

2026 優先私人理財環球禮賓服務條款和細則：

(A) 一般條款和細則：

1. 優先私人理財環球禮賓服務之推廣期為 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日（包括首尾兩天）（「推廣期」）。
2. 優先私人理財環球禮賓服務適用於：
 - (a) 於渣打銀行(香港) 有限公司（「本行」）維持總結存達港幣 8,000,000 元或以上之優先私人理財客戶（「優先私人理財客戶」）；
 - (b) 渣打國泰萬事達卡 — 優先私人理財主卡持卡人（「優先私人理財國泰卡客戶」）；及
 - (c) 獲本行邀請之特選優先私人理財客戶（「Priority Private Club 客戶」，連同「優先私人理財客戶」「優先私人理財國泰卡客戶」，統稱為「合資格客戶」）。Priority Private Club 客戶如欲獲得邀請，須符合本行不時酌情所定的要求，包括(1)維持總結存達港幣 15,000,000 元或以上；及(2)於本行持有有效的「專業投資者」（「專業投資者」）身份。
3. 優先私人環球禮賓服務為合資格客戶提供以下禮遇(各稱為「禮遇」)。合資格客戶所享特選禮遇取決於其所屬類別：

禮遇	優先私人理財國泰卡客戶	優先私人理財客戶		Priority Private Club 客戶
		沒有持有有效的「專業投資者」身份	持有有效的「專業投資者」身份	
優先私人理財環球禮賓服務	可享禮賓服務			
豪華轎車服務（本地及海外）	2個配額	不適用	2個配額	6個配額
使用香港足球會設施	不適用	4次	12次	無次數限制
香港中文大學醫院免費諮詢服務	不適用	不適用	不適用	4次香港中文大學醫院免費諮詢連2小時免費泊車
香港中文大學醫院優惠	不適用	於香港中文大學醫院享指定健康檢查及疫苗接種服務優惠價		

4. 在符合適用要求下，每位客戶僅可歸入單一合資格客戶的類別。本行會根據客戶的個人情況及符合相關要求，保留決定客戶類別之權利。不同類別之配額及優惠不可累積、合併或同時享用。如客戶符合多個類別的要求，本行保留將其歸入為最適合的類別之權利，而客戶僅享有該類別對應的配額及優惠。
5. 「總結存」包括客戶以私人名義作為基本戶口持有人於本行持有的存款、投資、指定保險產品之累積之保費。聯名戶口之結存只會納入於基本戶口持有人之總結存。
6. 本行已聘請 Ten Lifestyle Management Limited 為服務供應商，透優先私人理財環球禮賓服務為合資格客戶提供一系列禮賓服務。有關詳情請瀏覽 <https://scglobalexperiences.tenconcierge.com>。
7. 如要享用禮遇，合資格客戶須透過優先私人理財環球禮賓服務平台 <https://scglobalexperiences.tenconcierge.com> 進行服務預約，如有疑問，請聯絡優先私人理財環球禮賓服務專線(852)2886 0209 或發送電郵至 scglobalexperiences.tc_hk@tenconcierge.com。
8. 禮遇之提供將以優先私人理財環球禮賓服務的最終確認合資格客戶之資格為準。本行會每兩周一次審核客戶之資格。請聯絡優先私人理財環球禮賓服務以查詢最新資格狀況及配額。
9. 合資格客戶的個人資料由優先私人理財環球禮賓服務收集及使用。這些個人資料的使用須遵守優先私人理財環球禮賓服務的個人資料收集聲明。本行不參這些個人資料的收集流程及使用。詳情請聯絡優先私人理財環球禮賓服務。
10. 透過優先私人理財環球禮賓服務預約禮遇，合資格客戶同意所提供的姓名及聯絡資料將用於預訂禮遇，並將傳送給相關服務提供者以作管理預約及提供服務。
11. 合資格客戶明白及接納本行並非優先私人理財環球禮賓服務之供應商。因此，有關禮遇或優先私人理財環球禮賓服務平台所提供之服務的各方面，包括但不限於質素、供應量、相關供應商提供的禮遇或優先私人理財環球禮賓服務的描述、虛假商品說明、不實的陳述、誤導、遺漏、未獲授權陳述、不良營商手法或與提供禮遇或優先私人理財環球禮賓服務其僱員、高級職員或代理人根據要約提供的產品和/或服務，本行毋須負上任何責任。享用禮遇及優先私人理財環球禮賓服務受額外條款及細則約束。詳情請聯絡服務供應商。合資格客戶享用禮遇前須同意此額外條款及細則。
12. 除另有說明，禮遇不可兌換現金、其他產品和/或服務，亦不可與其他優惠及折扣同時使用。
13. 請聯絡本行(或優先私人理財環球禮賓服務)查詢享用禮遇之資格。
14. 本行保留終止上述任何服務以及不定時更改或修改任何條款和條件的權利，恕不另行通知。如有任何爭議，本行保留最終決定權。
15. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區法律詮釋。
16. 中英文版之條款及細則如有歧義，一切以英文版為準。

(B) 免費機場轎車接送禮遇（本地及海外）條款和細則：

1. 在推廣期內，合資格客戶將根據下表享有免費機場豪華轎車接送服務（「豪華轎車服務」）。

禮遇	優先私人理財 國泰卡客戶	優先私人理財客戶		Priority Private Club 客戶
		沒有持有有效的 「專業投資者」 身份	持有有效的「專 業投資者」身份	
豪華轎車服務	<u>兩個配額</u>	不適用	<u>兩個配額</u>	<u>六個配額</u>

2. 請參閱下面的機場轎車接送服務使用配額表。

轎車接送服務	接送服務使用配額
單程往或返香港國際機場	<u>一個</u>
單程往或返指定海外國際機場 (只適用於優先私人理財合資格客戶)	<u>兩個</u>

3. 銀行可隨時更新指定海外國際機場清單。目前，指定海外國際機場包括北京首都國際機場（PEK）、北京大興國際機場（PKX）、廣州白雲國際機場（CAN）、上海浦東國際機場（PVG）、上海虹橋國際機場（SHA）、深圳寶安國際機場（SZX）、台北桃園國際機場（TPE）、首爾仁川國際機場（ICN）、首爾金浦國際機場（GMP）、吉隆坡國際機場（KUL）、新加坡樟宜機場（SIN）、杜拜國際機場（DXB）及阿布扎比國際機場（AUH）。
4. 享用服務的資格不能轉讓給第三方。國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶應是享受服務的乘客之一。
5. 此服務每月配額有限，以先到先得的方式提供。

預約條款

6. 合資格客戶必須至少提前 2 天至 90 天通過優先私人理財環球禮賓服務平臺進行服務預訂。
7. 優先私人理財環球禮賓服務將在收到預訂請求後的 2 天內致電合資格客戶。成功預訂後，確認電子郵件將發送給合資格客戶。
8. 需要 24 小時提前通知才能取消或修改服務。如合資格客戶未能通知取消或更改服務，則將扣除相應配額。

額外條款

9. 所有指定海外國際機場轎車接送服務（新加坡及首爾除外）之旅程須限於 50 公里的範圍內完成。
10. 市區接送地點須於當地境內（適用於指定海外國際機場）或香港境內（適用於香港國際機場）及必須在合理可行的情況下經道路到達，不包括任何可引致服務不能完成或在 不安全情況下才可完成的地區。
11. 關於此服務提供之轎車均為預定型號。就已確認的轎車預訂，將提供 7 人座的豐田多功能座駕或同等車輛（最多可容納 6 位客人和 4 件行李）。供應商保留在必要時候更換使用相似等級的車輛提供服務的權利。
12. 必須將行李安全地固定在封閉的行李箱/行李艙中，以便提供服務。超出車輛最大載客量和/或行李載重量的任何預訂都將不予接受。作為一般參考，一個 7 人座 MPV 的行李箱容量總共為 4 個標準尺寸行李箱，而一個 4 人座轎車的行李箱容量為 2 個標準尺寸行李箱（22 英寸 x 12 英寸 x 30 英寸）。
13. 往機場的轎車服務將根據國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶預定的接送時間安排，最長等待時間為 15 分鐘。根據國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶的同意以及轎車服務供應商的運營狀況，等待時間可以從第 16 分鐘開始延長，每 30 分鐘額外收取高達港幣 200 元的費用（確實費用由服務提供者全權決定）。等待時間（從第 16 分鐘開始）少於 30 分鐘也將被視為 30 分鐘。
14. 機場接機的轎車服務將根據國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶的航班降落時間選擇接機安排由航班降落起，等候時間最長為 60 分鐘。根據國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶的同意以及轎車服務供應商的運營狀況，等候時間可以從第 61 分鐘開始延長，每 30 分鐘額外收取高達港幣 200 元（確實費用由服務提供者全權決定）。等待時間（從第 61 分鐘開始）少於 30 分鐘也將被視為 30 分鐘。
15. 如果國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶沒有在預定的接載時間出現，則將扣除相應配額。
16. 如國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶的轎車接送時間於 00:00 – 06:00 內，國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶有可能需要支付 港幣 150 元的午夜附加費。
17. 對於香港國際機場的接送服務，八歲以下或身高低於 1.35 米的兒童必須使用兒童安全座椅。國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶在預訂豪華轎車服務時需要求提供兒童安全座椅，每個兒童安全座椅將收取港幣 150 元，國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶需直接向轎車司機支付該費用。
18. 國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶需直接向轎車司機支付任何額外費用，包括但不限於額外等待時間費及午夜附加。

19. 出於安全原因和/或惡劣天氣情況，轎車服務供應商有權全權酌情決定暫停或拒絕服務或預訂，對任何乘客（包括國泰合資格客戶、合資格客戶或特選合資格客戶）的任何損失概不負責。情況將包括但不限於颱風、暴雨、道路狀況、任何乘客、駕駛員或道路使用者的安全、超載/超大型/不規則行李的積載。
20. 所有預定香港國際機場的轎車接送服務將在以下情況下暫停：(1)香港天文台懸掛八號或以上颱風訊號，或懸掛黑色暴雨警告；及(2)八號或以上 颱風訊號發出後 2 小時內或黑色暴雨警告已取消 2 小時內。

(C) 香港足球會禮遇條款和細則：

1. 推廣期內，優先私人理財客戶及 Priority Private Club 客戶（統稱為「合資格優先私人理財客戶」）將根據下表享有免費進入香港足球會（「足球會禮遇」）的權利。

禮遇	優先私人理財 國泰卡客戶	優先私人理財客戶		Priority Private Club 客戶
		沒有持有有效的 「專業投資者」 身份	持有有效的「專 業投資者」身份	
免費進入香港足球會	不適用	4 次	12 次	無限次

2. 足球會禮遇使用權不適用於以下日期：元旦（1月1日）、情人節（2月14日）、農曆新年前夕（2月16日下午時段）、農曆新年（2月17日至19日）、香港足球會員工晚宴（3月11日下午時段）、香港足球會十人欖球賽及香港國際七人欖球賽（4月13日至19日）、母親節（5月10日）、香港足球會七人足球賽（5月22日至24日）、父親節（6月21日）、中秋節（9月25日至26日）、冬至（12月22日）、聖誕節（12月24日至26日）、除夕夜（12月31日）。
3. 合資格優先私人理財客戶可以選擇上午（上午8時至下午2時30分）或下午（下午3時30分至晚上10時45分）時段。在選定的時間範圍內，合資格優先私人理財客戶可以根據供應情況預訂餐飲設施及最多2項體育運動，如下所述。

體育設施

體育設施	需提前預訂
羽毛球場	需要
籃球場	不需
室內草地滾球場	需要
兒童遊戲室	不需
健身中心	不需

高爾夫球模擬場練習場	需要
圖書館	不需
桑拿蒸氣浴室	不需
桌球室	需要
壁球場	需要
綜合游泳池	不需
網球場	需要
保齡球場	需要

餐飲設施

餐飲店類型	餐廳名稱
無需預約	a. Captain's Bar b. Family Lounge Bar c. Sportsman's Bar d. The Chairman's Bar e. The Coffee Shop f. The Lounge
需提前預訂。預訂時間後15分鐘將無例外放出餐桌	a. The Restaurant 及 Private Dining Room b. 多功能宴會場地

Private Dining Room 將收取最低費用:

- 午餐: 食品及飲品最低消費港幣3,000元
 - 晚餐:
 - 星期日至星期四: 食品及飲料最低消費港幣 5,000 元
 - 週五至週六及公眾假期前夕: 食品及飲料最低消費港幣 7,000 元
4. 如合資格優先私人理財客戶於預訂時間後 10 分鐘內沒有使用已預訂的體育設施, 預訂將被視為取消及缺席, 其他會員可以在已預訂時間內使用該體育設施。
 5. 每項運動設施允許的客人數量有限, 客人數量以優先私人理財環球禮賓服務的最終確認為準。
 6. 合資格優先私人理財客戶只能提交 1 輛車的泊車請求, 且需視當天供應情況而定。車牌號碼必須提前透過優先私人理財環球禮賓服務提交至足球會。週末和公眾假期不提供停車位。
 7. 使用權的資格不能轉讓給第三方。合資格優先私人理財客戶必須在場。

8. 此使用權每月配額有限，以先到先得的方式提供。優先私人理財環球禮賓服務的最終確認為準。

預約條款

9. 合資格優先私人理財客戶須至少提前 3 天至 7 天通過優先私人理財環球禮賓服務平臺預訂使用權。
10. 優先私人理財環球禮賓服務將在收到預訂請求後 1 天內與合資格優先私人理財客戶確認使用權。預訂成功後，我們將向合資格優先私人理財客戶發出確認電郵。
11. 合資格優先私人理財客戶需要 24 小時提前通知才能取消或修改使用權。如未能通知取消或更改使用權，則將扣除一個配額並可能收取港幣 150 元的缺席費。
12. 抵達足球會後，合資格優先私人理財客戶須於前台出示參考號碼，身分證及簽署預約表格以作登記。合資格優先私人理財客戶將會拿到「臨時會員卡」。如客人與合資格優先私人理財客戶的性別不同，將根據需要發放「准入」卡以進入更衣室設施。
13. 離開足球會時，合資格優先私人理財客戶須從前台辦理離開手續。合資格優先私人理財客戶需歸還「臨時會員卡」和任何「准入」卡，並支付到訪期間的任何費用。費用需另加 5% 服務費。
14. 如合資格優先私人理財客戶當日於足球會有未結清的付款，合資格優先私人理財客戶將被收取港幣 200 元的逾期罰款。費用需另加 5% 信用卡交易費。
15. 合資格優先私人理財客戶須確保本人及客人的行為符合足球會的會員細則。享用使用權期間可能受附加條款及細則約束。詳情請聯絡足球會。
16. 極端天氣狀況下的特別安排如下：
 - a. 若八號或以上颱風訊號及極端狀況訊號懸掛，足球會須立即清理並於 30 分鐘內關閉。如果訊號在上午 5 點至下午 4 點之間減弱，足球會可能會根據管理層的指示在大約兩小時內重新開放。如果信號在下午 4 點至凌晨 5 點之間減弱，足球會將於早上 7 點重新開放。
 - b. 若黑色暴雨警訊生效，足球會或其部分設施可能會關閉。

(D) Priority Private Club 客戶享用香港中文大學醫院免費諮詢服務之條款及細則

1. 於推廣期內，每位 Priority Private Club 客戶於香港中文大學醫院可享四次免費諮詢服務(以下簡稱「中大醫院免費諮詢服務」)及 2 小時免費泊車(「免費泊車」)。
2. 中大醫院免費諮詢服務包括:
 - (i) 物理治療諮詢

- (ii) 營養管理服務
- (iii) 家庭醫學諮詢; 或
- (iv) 中醫診症(方脈)連兩劑中藥、診症連針灸或骨傷跌打治療

本行保留隨時更新中大醫院免費諮詢服務清單之權利，恕不另行通知。有關最新中大醫院免費諮詢服務清單，請向優先私人理財環球禮賓服務平台查詢。

3. Priority Private Club 客戶及其家人及朋友(「服務使用者」)均可享用中大醫院免費諮詢服務(連免費泊車)。而服務使用者須由 Priority Private Club 客戶代表向優先私人理財環球禮賓服務預約方可享用服務。Priority Private Club 客戶代服務使用者進行的任何預約，將會相應扣減 Priority Private Club 客戶的中大醫院免費諮詢服務配額。

預約條款

4. 須至少提前兩個工作天通過優先私人理財環球禮賓服務平臺預約中大醫院免費諮詢服務及免費泊車。
5. 優先私人理財環球禮賓服務平台會於收到預約要求後兩個工作天內與 Priority Private Club 客戶確認。預約成功後，Priority Private Club 客戶將收到確認電郵。
6. 取消或更改預約需於 24 小時前通知。如未能取消或更改預約，則將扣除該已預約配額。

額外條款

7. 中大醫院免費諮詢服務及免費泊車之提供須視乎以下情況而定: (i)服務供應情況，即是取決於香港中文大學醫院的服務及泊車提供量; (ii) Priority Private Club 客戶或服務使用者(視情況而定)是否適合接受中大醫院免費諮詢服務，並由香港中文大學醫院相關醫生全權決定。
8. 任何 18 歲以下的 Priority Private Club 客戶或服務使用者，須由家長或監護人陪同方可接受任何醫療服務。
9. 部份中大醫院免費諮詢服務僅向 18 歲以上人士提供。Priority Private Club 客戶或服務使用者在預約及/或購買任何額外服務前，應向優先私人理財環球禮賓服務或香港中文大學醫院查詢。
10. 中大醫院免費諮詢服務不可與其他服務計劃同時使用。
11. 中醫專業療法包括診症(方脈)連兩劑內服中藥, 及診症連針灸或骨傷跌打治療之特定條款及細則:
 - a. 服務必須由香港中文大學醫院指定的中醫師進行，所有治療服務將以臨床決定為準。
 - b. 兩劑中藥為內服中藥，額外中藥及名貴藥材需另行收費，並由 Priority Private Club 客戶或服務使用者支付。
 - c. 除針灸或骨傷跌打外，其他額外治療（如拔罐）需另行收費，並由 Priority Private Club 客戶支付。

(E) 香港中文大學醫院優惠之條款及細則

1. 於推廣期內，優先私人理財及 Priority Private Club 客戶(「合資格優先私人理財客戶」)可享以下香港中文大學醫院提供的指定健康檢查及疫苗接種服務(「健康檢查及疫苗接種服務」)優惠(以下簡稱「中大醫院優惠」)，詳情如下表:

優惠	優先私人理財 國泰卡客戶	優先私人理財客戶		Priority Private Club 客戶
		沒有有效的「專 業投資者」身份	持有有效的「專 業投資者」身份	
中大醫院優惠	不適用	享香港中文大學醫院指定健康檢查及疫苗接種服務優惠價		

2. 每位合資格優先私人理財客戶可享以下中大醫院優惠的優先私人理財優惠價:

健康檢查計劃	優先私人理財優惠價 (HK\$)
健康檢查計劃 C1	2,680
健康檢查計劃 C2	4,680
健康檢查計劃 C3	6,480
健康檢查計劃 C4	8,600
疫苗接種服務(包含醫生諮詢及注射)	優先私人理財優惠價 (HK\$)
重組帶狀疱疹(生蛇)疫苗- Shingrix(兩劑)	4,980
9 價人類乳頭瘤病毒(HPV)疫苗(三劑)	4,600
呼吸道合胞病毒(RSV)疫苗(一劑)	1,980

3. 本行保留隨時更新健康檢查及疫苗接種服務清單之權利，恕不另行通知。有關最新健康檢查及疫苗

接種服務清單，以及優先私人理財優惠價，請向優先私人理財環球禮賓服務查詢。

4. 合資格優先私人理財客戶及其家人及朋友(「服務使用者」)均可享用中大醫院優惠。而服務使用者須由合資格優先私人理財客戶代表向優先私人理財環球禮賓服務預約方可享用優惠。
5. 於推廣期內，合資格優先私人理財客戶及服務使用者可多次享用中大醫院優惠。

預約條款

6. 須至少提前兩個工作天預約中大醫院健康檢查及疫苗接種服務。
7. 優先私人理財環球禮賓服務平台會於收到預約要求後兩個工作天內與合資格優先私人理財客戶確認。預約成功後，合資格優先私人理財客戶將收到確認電郵。
8. 取消或更改預約需提前通知。

額外條款

9. 中大醫院優惠之健康檢查及疫苗接種服務提供須視乎以下情況而定 (i) 服務的供應情況，即是取決於香港中文大學醫院的服務提供量；及(ii) 經香港中文大學醫院的相關醫生全權判斷，合資格優先私人理財客戶或服務使用者（視情況而定）是否適合接受健康檢查及疫苗接種服務。若該醫生判斷合資格優先私人理財客戶或服務使用者（視情況而定）不適合接受健康檢查及疫苗接種服務，香港中文大學醫院僅會向合資格優先私人理財客戶或服務使用者（視情況而定）收取醫生諮詢費用以及（如適用）相關的診斷及/或藥物費用。
10. 健康檢查及疫苗接種服務包含的所有項目均為固定，即使合資格優先私人理財客戶或服務使用者（視情況而定）拒絕接受任何健康檢查及疫苗接種服務或因任何原因未能進行該項目，恕不就該項目作退款或項目替換。
11. 任何 18 歲以下的合資格優先私人理財客戶或服務使用者，須由家長或監護人陪同方可接受任何醫療服務。
12. 部份中大醫院優惠的服務僅向 18 歲以上人士提供。合資格優先私人理財客戶或服務使用者在進行任何預約及/或購買中大醫院優惠之任何服務前，應向優先私人理財環球禮賓服務或香港中文大學醫院查詢並了解醫療服務的範圍。
13. 中大醫院優惠的健康檢查及疫苗接種服務所支付的任何收費，均不可獲退款及不可轉換其他貨品或服務。