



2024年5月生效

目錄

為使客戶能應用渣打提款卡的各項功能及連帶服務，本手冊將闡述提款、付款及使用保安措施時的須知。

1. 提款及櫃員機服務

- 1.1 於本地提取現金
- 1.2 於海外提取現金
- 1.3 其他銀行服務

2. 付款服務

- 2.1 手續費
- 2.2 每日交易限額
- 2.3 以提款卡購物
- 2.4 以提款卡繳付賬單

3. 青少年ATM卡及存款卡

4. 提款卡及認證因素保安措施

- 4.1 保障您的提款卡及認證因素 (例如私人密碼)
- 4.2 晶片技術功能
- 4.3 海外自動櫃員機每日提款限額
- 4.4 SMS短訊提示服務

5. 重要提示

1 提款及櫃員機服務

1.1 於本地提取現金

- 使用渣打提款卡，透過全線本地 Jetco「銀通」自動櫃員機可提款或轉賬至渣打其他戶口
- 於全線香港渣打自動櫃員機，可透過卡內的人民幣戶口提取人民幣¹

可運用渣打提款卡處理日常銀行交易

- 全港設逾1,800部渣打及 Jetco自動櫃員機，部分設於迪士尼樂園
- 全線香港渣打自動櫃員機及部分 Jetco自動櫃員機均可提取港幣及人民幣現金

1.2 於海外提取現金

請參照提款卡卡面或卡背相關的網絡標誌

- 在中國內地，「銀聯」網絡，可透過「雙幣」提款卡內的人民幣戶口提取人民幣¹。若該戶口存款不足，交易將不會從該提款卡內的港幣戶口扣除。而於澳門透過 Jetco網絡或於海外透過「銀聯」網絡進行之所有交易則會從卡內的港幣戶口扣除²

- 優先私人理財、優先理財及Premium理財客戶於海外自動櫃員機提款收費為銀聯收取之0.5%跨境交易費³。其他客戶使用「銀聯」提款卡於海外「銀聯」網絡提款收費為本行收取之港幣15元⁴及銀聯收取之0.5%跨境交易費，而於澳門 Jetco自動櫃員機提款收費則為港幣28元，有關詳情，請參閱服務收費冊子

- 部分海外自動櫃員機即使沒有展示「銀聯」商標也可能接受「銀聯」提款卡。請在旅遊前瀏覽銀聯國際網頁以獲取更多有關目的地自動櫃員機網絡的資訊

客戶可透過以下全球櫃員機網絡提取所需外幣⁵

- 全球逾1,400,000部自動櫃員機透過「銀聯」網絡接受我們的「銀聯」提款卡
- 其中440,000部自動櫃員機位於中國內地

¹澳門 Jetco網絡亦接受渣打提款卡

1.3 其他銀行服務

- 除以上服務，提款卡更可處理多項日常銀行服務，包括：
 - 渣打戶口轉賬
 - 繳付賬單
 - 申請支票簿/月結單
 - 海外提款
 - 慈善團體捐款
 - 以提款卡購物(包括以實體卡或電子錢包付款)

2 付款服務

2.1 手續費

- 於全球「銀聯」及本地「易辦事」商號使用提款卡刷卡付款，毋須繳付交易及貨幣兌換手續費

2.2 每日交易限額

自動櫃員機及電子轉賬付款每位客戶及每張提款卡每日交易至預設限額*

| 卡類別 | 轉賬 至卡 內戶口 | 自動櫃員機提款/ 轉賬至非卡內戶口/ 「繳費易」 | | 電子轉賬付款 |
|------------------------------------|-----------------|--|-------------------------------|-----------|
| 優先理財卡/ Premium 理財卡/ 渣打理財卡 | 無上限 | 優先私人理財/ 優先理財/ Premium理財客戶 港幣30,000元 | 快易理財/ 非理財計劃客戶 港幣20,000元 | 港幣50,000元 |
| 青少年 ATM卡 [△] | 不適用 | 港幣2,000元 [△] | | |
| 存款卡 | | 不適用 | | |

*閣下可親臨任何渣打分行、登入渣打流動理財應用程式/網上理財後使用線上客戶顧問(只適用於限額減少)、聯絡客戶服務熱線或郵寄填妥申請表格至香港中央郵箱68645號，辦理調整有關賬戶或提款卡之每日交易限額。有關之申請表格及聯絡途徑可於渣打網站www.sc.com/hk瀏覽或下載。

⁶此限額適用於透過「易辦事」或「銀聯」銷售點終端機之交易。倘有關提款卡被用作進行任何「繳費靈」交易，或透過自動櫃員機繳交稅款或電子公開招股費用，則該限額將會自動提高至港幣100,000元。

⁷青少年ATM卡的每日交易限額需受關連戶口持有人之每日交易限額上限所限制。

2.3 以提款卡購物(包括以實體卡及電子錢包付款)

- 購物時使用提款卡，只須輸入您的自動櫃員機私人密碼(經「銀聯」網絡或需要客戶簽署)，賬項即可直接從您的戶口扣除
- 部分商戶可能沒有展示「銀聯」商標但仍接受「銀聯」卡。請於付款時向店舖職員查詢

2.4 以提款卡繳付賬單

- 您的渣打提款卡號碼及自動櫃員機私人密碼可啟動渣打網上理財，以繳付逾700間商戶的日常賬項，及透過網上理財免費轉賬至本地其他銀行港幣戶口

3 青少年ATM卡及存款卡

有別於其他提款卡，青少年ATM卡及存款卡之服務範圍如下：

| | 青少年ATM卡 | 存款卡 |
|-----------------------|---------|-----|
| 查詢結餘 | 接受 | 接受 |
| 查閱最近4次交易紀錄 | 接受 | 接受 |
| 於本地及海外提取現金 | 接受 | 不接受 |
| 轉賬至其他渣打戶口 | 接受 | 不接受 |
| 繳付賬單 | 接受 | 不接受 |
| 以提款卡購物(包括以實體卡或電子錢包付款) | 接受 | 不接受 |
| 慈善團體捐款 | 接受 | 不接受 |
| 存入支票或現金 | 接受 | 接受 |
| 海外交易設定 | 接受 | 不接受 |
| 申請支票簿/月結單 | 不接受 | 不接受 |
| 更改密碼 | 接受 | 接受 |
| 登記網上理財服務 | 不接受 | 不接受 |

4 提款卡及認證因素保安措施

4.1 保障您的提款卡及認證因素 (例如私人密碼)

- 一般而言切勿將此私人密碼告知他人(本行的任何職員都不會要求您告知私人密碼)。切勿將此密碼寫在閣下之卡上或任何接近卡之物件及毀滅印有私人密碼的文件。
- 切勿使用香港身份證號碼、電話號碼、出生日期或其他個人資料作為您的密碼。
- 透過自動櫃員機定期更新您的私人密碼。
- 您必須妥善保管您的提款卡資料，包括但不限於提款卡號碼、私人密碼、有效期及持卡人姓名。您不應讓任何人使用您的提款卡或私人密碼，並應確保您的提款卡及其資料安全(包括放置在安全的地方)。

- 被盜用或報失閣下的提款卡或私人密碼，請即按照以下程序：
 - 登錄渣打流動理財應用程式，選擇「服務」>「存款及扣賬卡」>「取消扣賬/提款卡」，或
 - 登入渣打網上理財，選擇「支援及服務」>「服務申請」>「提款卡/信用卡」>「取消扣賬/提款卡」，或
 - 致電本行熱線+852 2886 8888。

4.2 晶片技術功能

- 提款卡晶片上的加密技術用於保護卡內儲存的戶口資料，防止卡資料被盜取



4.3 海外自動櫃員機每日提款限額

- 為加強保安，所有提款卡新增的「海外自動櫃員機每日提款限額」功能會預設為「未啟動」。客戶須啟動該功能，才可於境外的自動櫃員機提款，但於澳門「銀通」自動櫃員機提款可無須設定。
- 外遊前，請將「海外自動櫃員機每日提款限額」啟用期設定與外遊期間相若。如您提早返港，請儘快停止該功能以保障閣下的戶口

4.4 SMS短訊提示服務

- 透過渣打網上理財，您可以設定「SMS短訊提示服務」的交易提示金額，即可收到有關提取現金、商戶付款及賬單付款之交易狀況的短訊提示
- 閣下須於在網上理財啟動短訊/電郵及設定個人化的存款戶口提示才可享受提示服務。如閣下已啟動渣打流動理財的推送訊息服務，所有短訊提示將由推送訊息發送。有關啟動設定訊息服務可於渣打網站www.sc.com/hk瀏覽。

5 重要提示

- 提款卡私人密碼會被視為提款卡的詳細資料。容許他人使用您的提款卡私人密碼，您將被視為無確保提款卡資料安全。無確保您的提款卡密碼安全的後果等同無確保其他提款卡資料安全。(例如，本行可能不會就您容許他人使用您的提款卡而未經您授權的交易進行退款。)
- 銀聯提款卡於中國內地透過「銀聯網絡」或海外透過「銀聯」網絡之所有交易均會從卡內的港幣戶口扣除，本行可將有關款項按本行合理認為適當的匯率兌換為港幣。
- 銀聯雙幣提款卡於中國內地透過「銀聯網絡」之所有交易均會從卡內的人民幣戶口扣除，若此戶口存款不足，整筆交易金額將從卡內另一人民幣戶口(如適用)扣除。
- 本行將收取有關非本地自動櫃員機交易之費用，請參考本行最新的服務收費表。
- 若閣下提款卡內的戶口存款不足以支付交易金額，有關交易將被取消。

如何啟動「海外提款功能」

如何啟動「海外提款功能」
請在外遊前，先從以下管道啟動您的海外提款功能：
(於澳門「銀通」自動櫃員機提款可無須設定)

- 網上理財
- 智能助理Stacy/線上客戶顧問
- 於香港任何一部渣打銀行或 Jetco自動櫃員機
- 電話理財(電話理財熱線於卡片背)
- 任何一間渣打分行

請設定啟動功能期限只為您於境外的時間。若您提早返港，請隨即結束此功能。

如對提款卡、憑卡使用自助銀行服務的方法或列示自動櫃員機交易的戶口結單有任何疑問，請致電(+852) 2886 8888與我們聯絡。如要查詢其他有關於提款卡資料，請瀏覽www.sc.com/hk。

註

- 適用於客戶已聯繫人民幣戶口的提款卡。
- 本行可將有關款項以本行合理認為適當的匯率兌換為港幣。
- 提供自動櫃員機服務的海外當地銀行或會就海外提款收取費用，提款前請留意。
- 「銀聯」雙幣提款卡於內地「銀聯」網絡提款收費為人民幣12元。
- 視乎個別海外自動櫃員機之功能。

Contents

The purpose of this manual is to introduce the Cash Withdrawal and ATM Services, Payment and Security Functions of the Standard Chartered ATM Card.

1. Cash Withdrawal and ATM Services

- 1.1 Local Cash Withdrawals
- 1.2 Overseas Cash Withdrawals
- 1.3 Other Banking Services

2. Payment Services

- 2.1 Handling Fees
- 2.2 Transaction Daily Limits
- 2.3 Pay with an ATM Card
- 2.4 Settle Bill Payments by ATM Card

3. Teens ATM Card and Deposit Card

4. ATM Card and authentication factors Security Measure

- 4.1 ATM Card and authentication factors (e.g. Personal Identification Number (PIN)) Security
- 4.2 The Function of Chip-based Technology
- 4.3 Overseas ATM Daily Withdrawal Limit Function
- 4.4 SMS Alert Service