



# 香港转数快 Straight2Bank 使用手册





## 目录

<b>转数快付款</b> .....	<b>3</b>
创建收款人.....	3
创建付款 .....	7
创建付款模板.....	10
<b>转数快收款</b> .....	<b>12</b>
创建直接借方授权 .....	12
创建直接借方指示 .....	17
管理直接借方授权 .....	20
批核直接借方授权/指令 .....	22
<b>转数快识别码注册</b> .....	<b>23</b>
转数快识别码创建 .....	23
现有转数快识别码修改 .....	24
撤销现有转数快识别码 .....	25
批准转数快识别码 .....	26
<b>常见问题</b> .....	<b>28</b>
一般问题 .....	28
付款 .....	29
电子直接付款授权及实时直接付款 .....	29
账户绑定服务及识别码 .....	32
Straight2Bank 及报告相关 .....	33



## 转数快付款

### 创建收款人

1. 点击选单 > 现金 > 创建 > 收款人



2. 输入收款人信息

- 在国家/地区，请选择 HK – 香港特别行政区
- 在收款人名称，请输入收款人的全名，字元长度上限为 140

收款人昵称 FPSPayee2	收款人 Payee Full Name HK	收款人银行	账号
新收款人 <span style="float: right;">① 表格填写指引</span>			
收款人信息 <span style="float: right;">显示更少</span>			
收款人昵称	FPSPayee2		26
国家/地区	HK-香港特别行政区		
收款人名称	Payee Full Name		125
地址	输入地址		35
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <b>更多收款人信息</b> <span style="float: right;">✕</span>            接下来请填写“收款人姓名”。         </div>		允许的收款人姓名长度： 对于ACH/PAY/IBFT，140个字符 所有其他付款类型为35个字符	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>取消</span> <span>保存</span> </div>		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>继续</span> <span>你好！我可以帮助你。</span> </div>	



## 3. 填写联络详情 (可选填)

**联系详情 (可选)** 显示更多

<b>联系电话</b> <small>可选</small>	+852 <input type="text" value="输入电话号码"/>	9	<b>收款人联系详情</b> 请填写电邮 ID, 电邮 ID 用于接收收款人通知。
<b>邮箱地址</b> <small>可选</small>	<input type="text" value="输入电子邮件id"/>	255	
<b>税务ID</b> <small>可选</small>	<input type="text" value="输入税务id 可选"/>	10	
<b>传真号码</b> <small>可选</small>	+852 <input type="text" value="输入传真号码"/>	9	

## 4. (a) 如付款至账号，请输入账号

**账号**

**账号**  
(首选账号)

IBAN

34

(b) 如付款至识别号，请展开其他标识号部份，并填写转数快识别码，流动电话号码，身份证号码，及/或电邮地址

**其他识别号 (可选)**

**Faster Payment System**

<b>FPS ID</b>	FPS ID	34	+
<b>Mobile Number</b> <small>(输入主手机号码)</small>	+852 <input type="text" value="Mobile Number"/>	9	+
<b>HKID</b>	HKID	9	
<b>EMAIL ID</b>	EMAIL ID	34	

\*每位收款人可拥有 1 个账号号码及多于 1 个的识别号。若阁下想创建付款，你可选择付款至账户/付款至转数快识别码/ 流动电话号码/ 香港身份证号码/ 电邮作为付款方法



5. 使用本地代码以选择收款人银行(如付款至转数快识别号，此则为可选填写)

**收款人银行**

搜索收款人银行标识

**银行代码**  
Local code, Branch code, Bank Name,  
Branch Name, Address, City, State

清算区代码  
可选

SWIFT
本地代码

请至少输入三个关键字进行搜索

---

**银行信息**

银行名称	地址行1
分行名称	地址行2

**银行代码**

银行代码

关联的银行代码

请至少输入三个关键字进行搜索

➕ 添加未列出银行代码

6. 点击**继续**



7. 检视并**提交**

<b>收款人名称</b> FPSPayee2	<b>收款人</b> Payee Full Name HK	<b>收款人银行</b> HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPOR... HSBCHKHHPKH HONGKONG AND SHANGHAI BANKING C...	<b>账号</b> Account - 12345678
---------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------------

**收款人概要**

**收款人信息** SHOW LESS

收款人别名 FPSPayee2	国家/市场 HK-HONG KONG
收款人名称 Payee Full Name	国家/市场 HK-香港特别行政区

账号  
12345678

**收款人银行** SHOW LESS

**银行信息**

银行名称 HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED, THE	分行地址 HONGKONG AND SHANGHAI BANKING COR...
--	--

**提交审批**

选择“提交”，发送该收款人待授权。

取消

返回 提交



8. 点击是以确定提交

CONFIRM SUBMIT ⊗

---

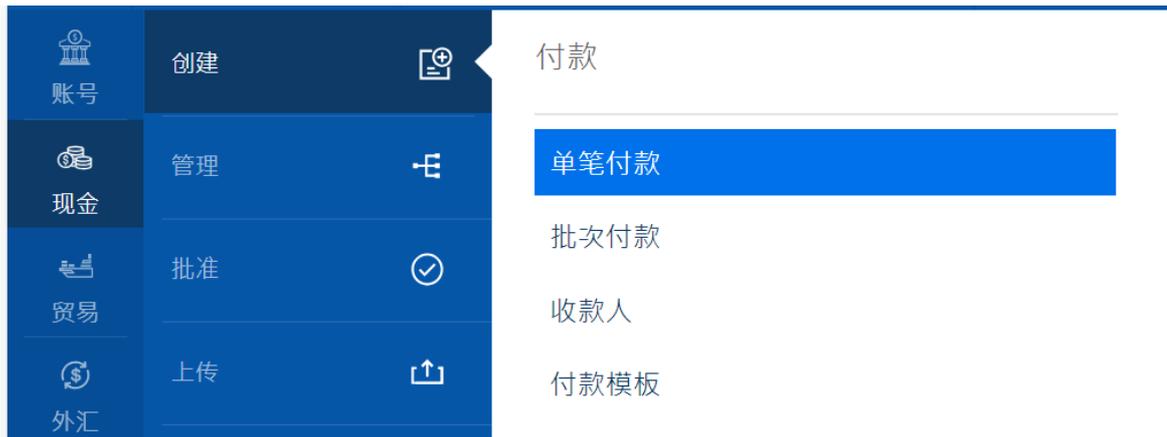
DO YOU WISH TO SUBMIT THE PAYEE RECORD FOR APPROVAL?

9. 收款人已被提交以作批核。批核过程与其他收款人相同。有关批核收款人的指令，请参阅一般付款指南



## 创建付款

1. 点击选单 > 现金 > 创建 > 单笔付款



2. 请输入客户参考编号。这已预设为系统发出的独特交易参考编号，但客户可自行提供编号。此编号于客户群组中必须为独一无二

客户参考编号

3. 搜寻并选择港币/人民币账户作为借方账户

提示：输入至少 3 个项目（账户号码、货币、账户名称或银行代码）进行搜寻

付款人  
选择一个付款账户 ☆

选择一个借方账户 🔍

- ★ MISC C/A-NEXTGEN PVT USD-4479876543-USD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHK HHXXX-HK 2
- 🕒 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-4479876543-HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHK HHXXX-HK 2

选项均为必填项，除非注明为可选。

4. 选择合适的付款类型

付款类型  
选择付款类型

SELF |  账户 | FPSID | MOBILENO | HKID | EMAILID



5. 如之前已付款至收款人，请搜寻并选择。如属全新收款人，请点击「创建一次性收款人」并参阅此手册的创建收款人指示

收款人  
选择收款人

☆ 选择一名收款人 🔍

⊕ 创建一次性收款人

6. 输入付款总金额。每笔转数快交易之最高金额为港币/人民币 100 万等值。暂不支援跨货币转数快付款

总金额

付款货币等价

HKD 📅 1.00

HKD — Dollar(s)

7. 选择借记日期或起息日期完成付款时间表

付款时间  
选择日期

借记日期 • 起息日

借记日期 📅 起息日

14/02/2024 📅 14/02/2024 📅

周三, 14日 2月 2024  周三, 14日 2月 2024

8. 选择 IBFT 作为付款类别

付款类型  
选择付款类型

✓ IBFT (快速支付系统)

起息日 14/02/2024 | 截止时间 23:59:00 (HKT)

✎ 编辑

9. 此栏位功能不适用。不论设定如何，付款人将承担所有费用，收款人并不会承担任何费用

手续费

• 付款人 收款人 共同承担



10. (仅适用于代理付款) 点击[验证](#)，以显示隐藏的收款人姓名。请检查它是否与您的收款人姓名相符

已注册收款人CHEUNG L\*\* Y\*\* A\*\*

11. 点击[继续](#)以发起付款。如系统侦测到表格中有任何错误，将显示相关错误讯息

取消 保存并关闭 保存为模板 验证 继续

12. 查看付款概要并点击[提交](#)以提交付款作批核。付款批核流程与其他付款类型相同。有关批核付款指令，请参阅[一般付款指南](#)

手工付款总结

**概要**

客户参考编号: PIGHK52222A58665      付款参考编号: Q0058938

付款人: MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-4479876543 HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHXXX2HK      收款人: FPS Payee Demo-Payee Name-852-61214805-HK  
 PAYEE NAME, -  
 一次性收款人  
[查看收款人详细信息](#)

付款类型: MOBILENO

**总金额**

付款金额: HKD 1.00      返回      取消      提交



## 创建付款模板

1. 点击 选单 > 现金 > 创建 > 付款模板



2. 输入模板名称。此名称於客戶群組中必須為獨一無二

模板名称

3. 選擇是否共享模板

模板已共享  是  否

对于以下每个栏位，您可以：

点击「锁定」以禁止在创建付款时修改该栏位

点击「眼睛」以在创建付款时将隐藏该栏位

4. 搜寻并选择港币/人民币账户的借方账户

付款人 选择一个付款账户

选择一个借方账户

全部选项均为必填项，除非注明为可选。

★	MISC C/A-NEXTGEN PVT USD-4479876543 USD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHHXX	X-HK	2
🕒	MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-4479876543 HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHHXX	X-HK	2



## 5. 选择 IBFT 作为付款类型

付款类型  
选择付款类型

✓ IBFT (快速支付系统)

🔒 👁️

✎ 编辑

## 6. 根据要求去填写付款模板详细资料的其余部分。请参阅[发起付款](#)以了解更多每个栏位的说明

## 7. 点击[继续](#)去下一步

取消
继续并返回
继续

## 8. 查看範本摘要并点击[提交](#)以提交模板以供批核，点击[返回](#)进行修改

範本概要

概要

模板名称 FPStemplate2024	模板已共享 YES
付款人 MISCC/A-NEXTGEN PVT HKD4479876543 HKD HK 2	<span>👁️</span> <span>🔒</span>
总金额	收费支付人 PAYER

付款详情

付款时间 返回 取消 提交

模板批核流程与其他模板相同。有关批核模板的指令，请参阅一般付款指南



## 转数快收款

### 创建直接借方授权

1. 点击 选单 > 现金 > 创建 > 代收授权



2. 输入批次名称。这已预设为系统发出的独特交易参考编号，但您亦可以输入自设的参考编号

批次名称

19

3. 搜寻并选择贷记账户。提示：输入至少 3 个项目（账户号码、货币、账户名称或银行代码）进行搜寻

贷记账户

4479876543 - HKD - MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD - SCBLHKHHXXX - HK  
2

4479876543 - USD - MISC C/A-NEXTGEN PVT USD - SCBLHKHHXXX - HK  
2

4. 标示该委托是否得到直接扣款授权的批次

eDDA



5. 点击**添加新的代收授权**，于批次中添加新的代收委托

⊕ 添加新的代收授权

6. 若要进行以前的代收授权复制，请透过输入代收授权参考编号、付款人姓名、付款人账户号码或付款银行来搜寻授权，然后授权资料会被自动填充

从之前的代收授权中进行复制

选择代收授权进行复制

7. 您也可重新创建新的代收授权。输入代收参考编号。系统会自动生成独特的代收参考编号，但客户亦可自定参考编号。该编号必须在客户群中为独一无二的

代收授权参考编号

OIA00230

27



8. 选择付款人识别码类型，并输入对应的付款人识别资料。如需从付款人账户直接扣款，请搜寻并选择付款银行

选择付款人

账户
  手机
  电子邮件
  FPS ID

付款人姓名

输入付款人姓名 160

账号

账号 34

选择银行

迅速
  区域码

区域码

输入 区域码

银行信息

银行名称

-

银行代码

-

银行地址

-

分支行地址

-

9. 选择借方类型并填写剩余的授权详细资料。直接扣款限额可以设定为固定金额或可选金额，付款范围可以从零到用户设定的最大金额

借方类型

可选金额
  固定金额

最低金额

HKD 0

最高金额

HKD 100

10. 透过提供开始日期和结束日期来输入授权有效期限（两者均为必填项）

开始时间

31-01-2024 📅

周三, 一月 31, 2024

结束日期

日期 📅



## 11. 填写适用的附加信息部分

附加信息		显示更多
获得允许的借记请求实例 输入 获得允许的借记请求实例	3	EDDA (电子动态数据认证) 类型 选填 eDDA (电子动态数据认证) 类型
付款人 ID (可选) 输入 付款人 ID	20	授权序列 选填 授权序列
付款人 ID (身份证明) 编号 1 (可选) 输入 付款人 ID (身份证明) 编号 1	18	付款人 ID 编号 2 (可选) 输入 付款人 ID 编号 2
付款人 ID 类型 1 (可选) 选填 付款人 ID 类型 1	18	选择付款人 ID 类型 2 (可选) 选填 选择付款人 ID 类型 2
买家代码 (可选) 输入 买家代码	30	

(a) 对于电子直接借记付款授权，必须选择电子直接借记付款授权类型

- DDMU: 未经确认的电子授权，需要债务人/付款人确认
- 纸本类别的授权，并由债务人签署的纸本授权表支持

(b) 选择授权序列 (RCUR: Recurring; OOFF: One off)

授权序列

选填 授权序列

Select a value

RCUR - Recurrent

OOFF - One-off

选择 选择付款人 ID 类型 2

(c) 提供付款人 ID 编号 1 和付款人 ID 类型 1，以创建电子直接借记付款授权请求

付款人 ID (身份证明) 编号 1 (可选)

123456

12

付款人 ID 类型 1 (可选)

选填 付款人 ID 类型 1

12. 点击 **保存** 保存授权，并返回到授权批次画面或点击 **保存并添加另一个** 于批次添加另一个授权

保存

保存并添加另一个



13. 点击**保存**后，您将看到更新的代收授权批次页面，列出已保存的委托

代收授权参考编号	代收授权类型	持票人	代收授权日期	金额	状态		
OIA00232	Variable	ASD 123456 STANDARD CHARTERED BK H K - 003 HK	从 31/01/2024 至 29/02/2024	HKD 100,000.00	草稿	▼	⋮
OIA00230	Variable	asdfs 12345 BANK OF CHINA(HK)LTD HK - 012 HK	从 31/01/2024 至 29/02/2024	HKD 100.00	草稿	▼	⋮

14. 点击**提交**提交委托批次作批核

保存并关闭

提交

15. 查看代收授权批次并点击**提交**

提交代收授权批次
⊗

**批次参考**  
OIGHK52222A00308

**代收授权数额**  
2

**批次名称**  
OIGHK52222A00308

**贷记账户**  
4479876543 - HKD - MISC C/A-  
NEXTGEN PVT HKD - SCBLHKHHXXX -  
HK

取消

提交

16. 代收授权批次已提交作审批。请参阅批核直接借记授权/说明

确认

您的代收授权批次已提交成功

✔ 批次参考编号 [OIGHK52222A00308](#)

查看和管理已创建的代收授权批次

管理代收授权

输入所有字段以创建新的代收授权批次。

创建另一个代收授权批次



## 创建直接借方指示

1. 点击 选单 > 现金 > 创建 > 代收



2. 输入批次名称。这已预设为系统发出的独特批次名称，但您亦可以自定批次名称

批次名称

3. 搜寻并选择贷记账户。提示：输入至少 3 个字元（账户号码、货币、账户名称或银行代码）进行搜寻

贷记账户

4479876543 - HKD - MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD - SCBLHKHHXXX - HK  
?  
4479876543 - USD - MISC C/A-NEXTGEN PVT USD - SCBLHKHHXXX - HK  
2

4. 标示是否实时的直接借方批次

实时

5. 点击 **添加代收**，以添加代收指引



6. 从之前的代收进行复制。点击该栏并选择欲被复制的代收指令，代收资料会被自动填写

从之前的代收进行复制  
选择代收进行复制

7. 你的参考号码会由系统自动生成。如有需要，你亦能自行更新

您的参考  
OIA00610

27

8. 输入现有的有效代收授权参考编号。随后相关的付款人资讯会被自动取出

代收授权参考编号  
输入代收授权参考

100

9. 输入交割日和金额

交割日  
31/01/2024 

周三, 一月 31, 2024

金额  
HKD  输入金额

备注 (可选)  
备注

10. 从下拉清单中选择直接借记目的

附加信息

直接借记目的  
选填 直接借记目的





11. 点击**保存**返回「批次」页面，或点击**保存并添加另一个**以添加另一个直接扣款指令

保存

保存并添加另一个

12. 添加所有直接扣款指令后，点击**提交**以提交批次以供批核。请参阅[批核直接借方授权/说明](#)

保存并关闭

提交



## 管理直接借方授权

1. 点击 选单 > 现金 > 管理 > 代收授权/代收



2. 您可以透过切换批次和交易表格作批次或交易层面的授权/指令管理



3. 在批次层面，您可以点击**批次参考**以查看批次详细资讯

批次参考	批次名称	文件名	贷记账户	代收总数	总额	状态	
<a href="#">OIGHK52222A00309</a>	OIGHK52222A00309		HKD 44708125940 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX		HKD 0.00	草案	⋮
<a href="#">OIGHK52222A00307</a>	OIGHK52222A00307		HKD 44708125940 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX	1	HKD 13.00	草案	⋮

4. 在交易层面，点击**代收授权/直接借记参考编号**以查看详细资讯

直接借记参考编号	贷记账户	代收授权参考编号	付款人	记账日	金额	状态		
<a href="#">OIA00609</a>	HKD 44708125940 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX	123456	Payer name 98766543 STANDARD CHARTERED BK H.K. HK	24/01/2024	HKD 13.00	提交待授权	▼	⋮

5. 若要对批次/交易执行操作，请点击三点按钮并选择您要执行的操作





## 操作动作列表

列印	列印已选纪录至 pdf 格式
汇出	把列表以 xls/csv/pdf 格式汇出
检视	点击收款人名称以检视详情
删除	删除收款人
修改	编辑收款人
提交	提交委托批次作批核
通知批核者	向批核者发出通知
修改	修改委託批次
发布至银行	传送委托批次以供银行处理
更改	更改主动授权
取消	取消主动授权



## 批核直接借方授权/指令

1. 选单 > 现金 > 批准 > 代收授权/代收

The screenshot shows the app's main menu on the left with '批准' (Approve) selected. The right side displays a list of options under '付款' (Payments) and '收款' (Receipts).

付款	收款
交易	代收授权
批次付款	代收
停止/取消申请	付款人发起的指令
收款人	授权修改/取消申请
付款模板	
其他事项	
讯息绑定	
Mandate Bulk Amendment	

2. 点击三点按钮并选择**批准**

批次编号	批次名称	文件名称	1. 授权账户	1. 代收授权数量	1. 状态
<a href="#">OIGHKS2222A00287</a>	OIGHKS2222A00287	-	HKD 4479876543 MISCQ:IA-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXX	1	批量提交授权
<a href="#">OIGHKS2222A00242</a>	OIGHKS2222A00242	-	HKD 4479876543 MISCQ:IA-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXX	1	批量提交授权
<a href="#">OIGHKS2222A00232</a>	OIGHKS2222A00232	-	HKD 4479876543 MISCQ:IA-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXX	1	批量提交授权
<a href="#">OIGHKS2222A00169</a>	OIGHKS2222A00169	-	HKD 4479876543 2	2	批次获得完

3. 以安全设备生成回应代码，并请在 S2B 页面输入该代码

设备代码	20714608
从安全设备输入代码	输入8位代码
添加评论 (可选)	在此输入文字

4. 点击**批准**





## 转数快识别码注册

### 转数快识别码创建

1. 选择现金 > 创建 > 讯息绑定



2. HK-FPSID 将显示在识别码类型栏位中。选择用于注册转数快识别码的账号。请留意阁下仅可注册港币或人民币账户

The screenshot shows the 'ID注册' (ID Registration) form. The 'ID 类型' (ID Type) field has 'HK-FPSID' selected from a dropdown menu. The '账号' (Account) field is currently empty, with the placeholder text '账号' (Account) visible.

3. 向下卷动，并输入转数快显示名称（必填）和地点（可选）点击提交。识别码注册目前处于等待批核状态

The screenshot shows the form with the 'FPS 显示名称' (FPS Display Name) field filled with 'FPS Display' and the '地点' (Location) field empty. The 'FPS 显示名称' field has a character count of 69. The '地点' field has a character count of 100. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.



## 现有转数快识别码修改

1. 选单 > 现金 > 管理 > 讯息绑定

The screenshot shows the navigation menu on the left with '现金' (Cash) selected, and the '管理' (Manage) sub-menu open, highlighting '讯息绑定' (Message Binding). The main content area shows a list of options under '付款' (Payments) and '收款' (Receipts), with '讯息绑定' highlighted in a blue box at the bottom.

2. 对于「注册成功」状态的转数快识别码，您可点击三点按钮选择 **修改**

转数快识别码	识别码	商户	SUB ACCOUNT NUMBER	SUB ACCOUNT NAME	识别码详情	状态	操作
108195671	FPSID	4478676543 SCBLHKH00X Rk HKD	-	-	MISC CIA-NEXTGEN PVT HKD	Registration Successful	⊙
103614986	FPSID	4478676543 SCBLHKH00X Rk HKD	-	-	MISC CIA-NEXTGEN PVT HKD	Registration Successful	AMEND
163844020	FPSID	4478676543 SCBLHKH00X Rk HKD	-	-	MISC CIA-NEXTGEN PVT HKD	Registration Successful	DE-REGISTER EXPORT PRINT

3. 修改转数快显示名称和所选转数快识别码的地点

商户类别	Repair services-REPA
商户类型	Miscellaneous repair shops and related services-7699
商户名称	JARDINE ONESOLUTION (H)LD
支持的选项	eDDA <input checked="" type="checkbox"/> 仅简化的 eDDA 设置 <input type="checkbox"/> 请求付款 <input checked="" type="checkbox"/> 仅实时付款 <input checked="" type="checkbox"/> 票据账号验证 <input checked="" type="checkbox"/>
客户类型	Corporate
企业类型	Merchant
FPS 显示名称 (必填)	FPS PRODUSER
地点 (可选)	TEST PRODUSER

4. 点击 **提交** 提交批核。请参阅 [批核转数快识别码](#) 进行批核。

取消	提交
----	----



## 撤销现有转数快识别码

1. 选单 > 现金 > 管理 > 讯息绑定

付款

交易

批次付款

已上传文件

收款人

付款模板

其他事项

自定义文件格式

讯息绑定

2. 对于状态为「注册成功」的转数快识别码，您可点击三点按钮选择**撤销注册**

识别号	ID类型	账户	SUB ACCOUNT NUMBER	SUB ACCOUNT NAME	
105195671	FPSID	4479876543 SCBLHKHXXX HK HKD	-	-	⊗
103514956	FPSID	4479876543 SCBLHKHXXX HK HKD	-	-	AMEND
163844020	FPSID	4479876543 SCBLHKHXXX HK HKD	-	-	DE-REGISTER
					EXPORT
					PRINT

3. 输入评注并点击**注销**

您希望注销此识别号吗？ ⊗

注销备注

此處輸入註銷評論

250

取消 注销

4. 该记录目前处于「注销待批核」状态。接下来，批核者应批准撤销注册 – 请参阅**批核转数快识别码**



## 批准转数快识别码

1. 选单 > 现金 > 批准 > 讯息绑定

付款

交易

批次付款

停止/取消申请

收款人

付款模板

其他事项

**讯息绑定**

Mandate Bulk Amendment

2. 点击三点按钮并选择**批准**

识别码	ID类别	账户	子帳號类别	
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	REJECT
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	APPROVE
识别号	ID类型	账户	SUB ACCOUNT NUMBER	
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	REJECT
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	APPROVE



3. 以安全设备生成回应代码，并在页面输入该代码

口令代码	13461051
输入回应代码	<input type="text" value="输入8位数代码"/> 8
添加评论	<input type="text" value="在此输入文字"/> 250

4. 点击**批准**





## 常见问题

### 一般问题

#### 1. 何謂「转数快」？

「转数快」即快速支付系统，由香港金融管理局推出，让用户 24/7 随时进行银行与付款服务营运商（例如支付宝、微信及 OlePay 等电子钱包）之间的即时付款。

#### 2. 转数快能支援哪种货币？

「转数快」支援港币及人民币。

#### 3. 转数快付款的交易限额是多少？

各银行之「转数快」交易限额均有不同。渣打之港币及人民币限额均为 100 万元。限额只适用于对外支付之「转数快」交易。有关每日之交易限额详情，请与您的客户经理/客户服务团队联络。

#### 4. 转数快，RTGS，和 ACH 有何分别？

付款系統	转数快	ACH	RTGS
渠道選擇	通常为网上及流动理财	通常仅限网上理财	通常为网上及流动理财
服务时间	24x7	银行工作天及截止时间	银行工作天及截止时间
交易限额	各银行均有不同	不限	不限
收到款项/ 可见性(收款人)	近乎即时	2 至 3 个工作天	同日至 1 个工作天
付款人之流动资金要求	日内会较高	按当前规定	按当前规定
交易费用	相对较低	相对较低	相对较高

#### 5. 转数快會取代 CHATS/RTGS 嗎？

转数快 和 CHATS 为两种不同的付款方式，具有不同的特点，包括截止时间、支援货币和交易限额。

#### 6. 转数快的费用为多少？

请参阅服务收费册子或联络您的客户经理，以了解有关详情。



## 付款

### 1. 即时转账支付是否实时？

视乎收款人银行以及付款银行是否支援实时或批次收款而定。

### 2. 以「转数快」付款，不一定需要收款人之账户号码是否属实？

是。渣打参与的账户绑定服务让付款人只须输入收款人之识别码（手机号码或「转数快」识别码），即可识别收款人，而无须输入银行账户号码。

### 3. 进行转账支付后，收款人是否会收到收款通知？

如果您已订阅此付款类型的收款人通知，收款人通知将发送至付款指令中提供的收款人电子邮件地址。

### 4. 我可以使用转数快进行指定预设转账吗？

不可以。「转数快」不支援未来日期的转账支付。如于 Straight2Bank 付款页选择了未来日期，IBFT 付款种类（即「转数快」转账支付）将不会显示为选项。

### 5. 如果我向错误的收款人进行转账应怎么办？我可以要求退款吗？

如果付款银行和收款银行都支援即时转账模式，在发出转账指示时会即时进行账户验证。如果资讯无效或不正确（例如无效账户号码或代理识别码），交易会在发出时被拒绝，而退款将不会适用。

## 电子直接付款授权及实时直接付款

### 1. 渣打银行的转数快收款功能包括什么？

渣打银行提供所有重要和自选的托收服务，包括：

- 电子直接付款授权
- 电子直接付款授权设立和管理，及
- 发起实时直接付款

### 2. 直接付款授权有什么新功能？

转数快中的直接付款授权模组提供了新的直接付款授权交换功能，使用家能够交换直接付款授权讯息/文件，进行即时或批次模式设定、修改和取消直接付款授权。

直接付款授权服务支援标准直接付款授权模式（即由付款人发起的直接付款授权设定）和简易的直接付款授权模式（即由收款人发起的直接付款授权设定）直接付款授权分为三种：



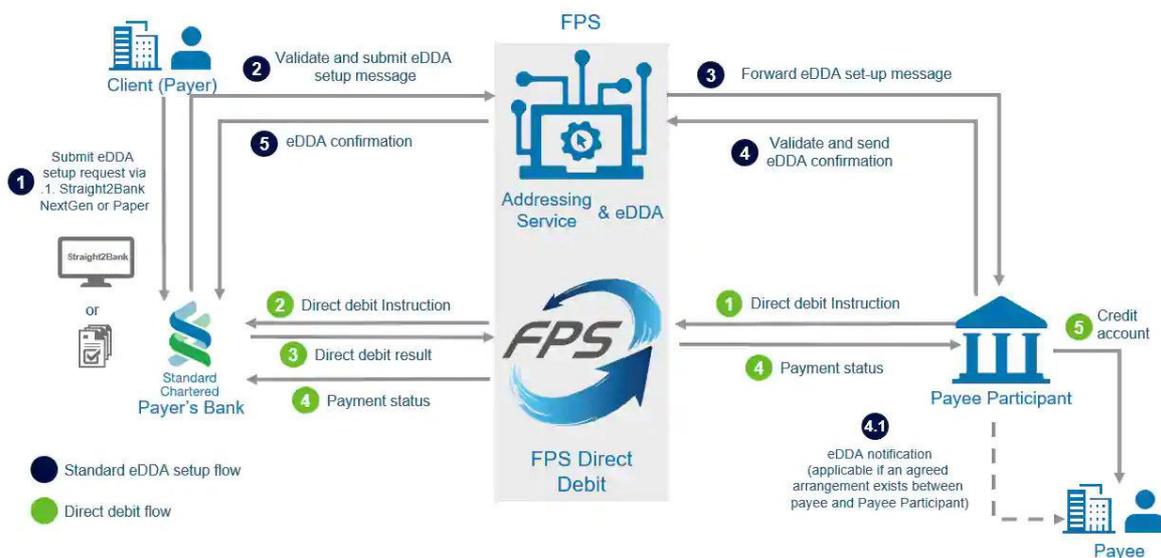
授权类别	标准直接付款授权	简易直接付款授权	描述及备注
确认电子授权	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>付款人透过付款人参与者的电子方式提交</li> <li>无需付款人进一步确认</li> </ul>
未确认电子授权		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接付款授权由收款人透过收款人参与者提供的电子方式设定</li> <li>付款人需要进行两重因素身份验证</li> <li>于 5 个工作日内更新状况</li> </ul>
纸本授权	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接授权是由付款人或收款人透过非电子方式设定 (例如纸本或约定的任何其他格式)</li> <li>于 1 个工作日内更新状况</li> </ul>

透过使用渣打银行订阅的账户绑定服务，直接付款授权发起人可以透过输入代理识别码，而不用输入银行账号来识别付款人（用于简易直接付款授权）或收款人（用于标准直接付款授权）

### 3. 直接借方从发出授权到发出指令的整个流程是怎样？

标准直接付款授权设定（付款人发起）：

- 纸本授权 (DDMP)：付款人透过纸本表格提交直接付款授权设定请求
- 确认电子授权：付款人透过 Straight2Bank NextGen 提交直接付款授权设立请求

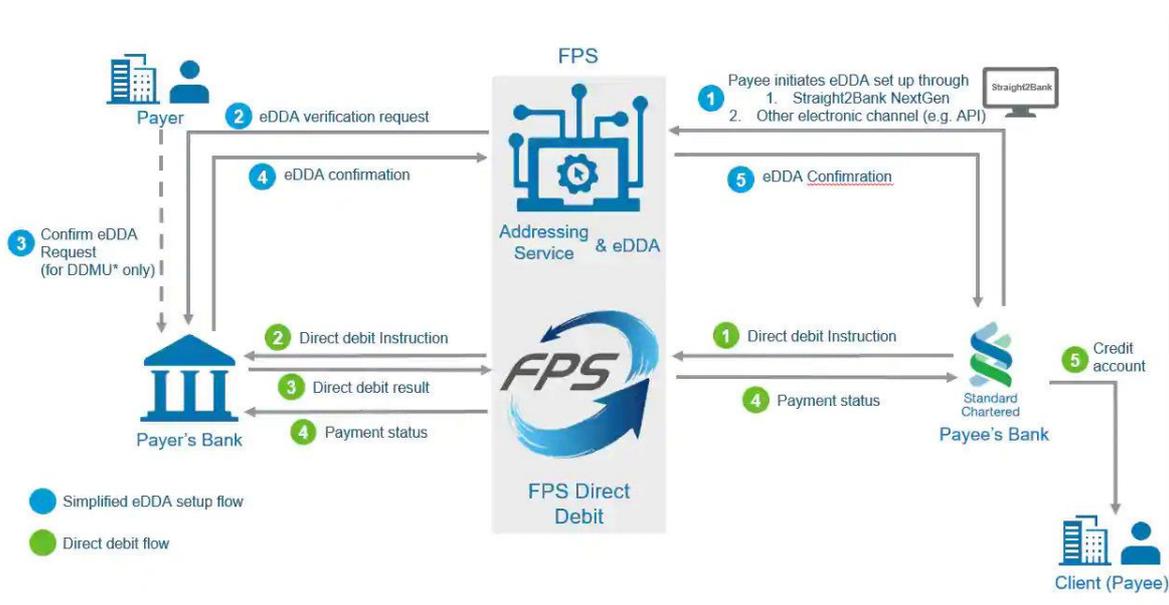




#### 简易直接付款授权设定（收款人发起）：

- 未确认电子委托书：收款人透过 Straight2Bank NextGen 或其他电子渠道提交直接付款授权设定请求
- 纸本授权书：收款人透过 Straight2Bank NextGen 或其他电子渠道提交直接付款授权设定请求

\*纸本授权书是香港银行同业结算有限公司提供的可选授权模式，目前市面上并非所有银行都支援此模式



#### 4. 我以收款人身份现正进行直接付款授权设定，渣打银行是否会对付款人的代理识别码输入进行验证？

渣打银行将在直接付款授权设定过程中存取转数快寻址资料库来读取代理识别码完成代理识别码读取后，已被遮盖的个人客户名称（例如 CXXX TXX MXX）或商户的全名会被显示。请注意，当个人或商户透过银行渠道注册代理识别码时，银行有责任进行验证因此，注册时的代理识别码应当属于真实的付款人。

透过于直接付款授权代理识别码注册和使用的时候进行适当验证，可以识别真实付款人身份之后的直接付款指示亦能确定是由真实付款人发出。

#### 5. 除了创建直接付款授权之外，渣打银行还支援哪些功能？

渣打银行扩展了支援的功能类别。除了创建之外，还包括直接付款授权的修改和取消



## 6. 转数快即时直接付款授权，入账资金会以单一分录型式过账，还是逐行型式过账？

过账形式会以逐行型式进行过账，这与现行的直接付款指示工作流程不同（为一次性的金额进行过账，并在第二天退回/拒绝项目）。

## 账户绑定服务及识别码

### 1. 寻址服务是什么？

账户绑定服务是「转数快」其中一项增值服务，提供账户绑定资料库。所有选用此服务的「转数快」参与机构均可存取资料库。此服务之目的，是让客户以手机号码、电邮地址或「转数快」识别码指明银行/储值支付工具户口。这些识别码统称为识别码。

### 2. 什么是识别码？

「转数快」在传统银行户口号码之外，支援以手机号码、电邮地址或「转数快」识别码（登记时由「转数快」编配之识别码），进行账户认证。

### 3. 进行「转数快」交易是否必须使用识别码？

您可向识别码或户口号码进行「转数快」付款。如您选择以电邮地址、手机号码或「转数快」识别码收取「转数快」付款，须作识别码登记以核实账户。您亦可选择以您的渣打账户号码收取「转数快」付款，而无须进行识别码登记。

### 4. 渣打客户使用识别码有何优势？

付款方面，当您发出即时银行转账支付(IBFT)时，如果收款人有代理识别码（流动电话号码、电子邮件地址或转数快识别码），则无需提供收款人的银行账户号码，现在您只需输入代理识别码及收款人资料即可透过转数快下的寻址服务进行识别此做法亦适用于其他用户同你转账。

收款方面，当您在线上设定电子直接付款授权时，您只需提供付款人（在简易直接付款授权下）或收款人（在标准直接付款授权下）的代理识别码，并不需要提供银行账户号码。

### 5. 渣打客户可登记哪些识别码？

本行公司、机构及商业理财客户可于本行登记独一无二的「转数快」识别码。

### 6. 「转数快」识别码是什么？渣打客户如何透过渣打登记「转数快」识别码？



「转数快」识别码是「转数快」系统随机编配的独有号码。一个「转数快」识别码只可联系一个银行账户。客户可透过 Straight2Bank 登记「转数快」识别码，并修改或取消「转数快」识别码。

#### 7. 我可把「转数快」识别码连系哪种渣打账户？

您可以使用您的渣打银行港元/人民币往来及储蓄账户注册代理识别码。

#### 8. 我可否把同一「转数快」识别码连系其他银行的账户？

不可以。每个「转数快」识别码只限连系至一个银行账户。

### Straight2Bank 及报告相关

#### 1. 如果我需要发起「转数快」付款，应在 Straight2Bank 选择什么付款方式？

当您发起「转数快」付款时，应在 Straight2Bank 上选择「IBFT」（即时银行资金转账支付）。

#### 2. 当我在 Straight2Bank 上发起付款时，为什么我在付款类型选项中看不到 IBFT？

如果您的付款详细资料适用于「转数快」付款，但您仍无法选择 IBFT 作为付款类型，请联络您的客户服务经理寻求协助。

#### 3. 在 Straight2Bank 报告中，月结单上是否会有任何提示（即汇款人姓名/汇款人号码）作汇款人识别码？

汇款人姓名/账户详细资料以及付款人到收款人资料均记录在营运账户月结单的交易详细资料栏位中。

#### 4. 我可以看到账单上的「备注」/「描述」栏位吗？

备注/描述栏位能在您的营运账户月结单中的交易详细资料栏位中撷取。