



香港轉數快

Straight2Bank 使用手冊





## 內容

<b>轉數快付款</b> .....	<b>3</b>
建立收款人 .....	3
建立付款 .....	6
建立付款範本 .....	9
<b>轉數快收款</b> .....	<b>11</b>
建立直接借記授權 .....	11
建立直接借記指示 .....	16
管理直接借記授權 .....	19
批核直接借記授權/指令 .....	21
<b>轉數快識別碼註冊</b> .....	<b>22</b>
轉數快識別碼建立 .....	22
現有轉數快識別碼修改 .....	23
撤銷現有轉數快識別碼 .....	24
授權轉數快識別碼 .....	25
<b>常見問題</b> .....	<b>26</b>
一般問題 .....	26
付款 .....	27
電子直接付款授權及實時直接付款 .....	27
賬戶綁定服務及識別碼 .....	30
Straight2Bank 及報告相關 .....	31



## 轉數快付款

### 建立收款人

1. 點擊選單 > 現金 > 建立 > 收款人



2. 輸入收款人資料

- 在 國家/ 市場，請選擇 HK – 香港特別行政區
- 在收款人名稱，請輸入收款人的全名，字元長度上限為 140

收款人別名 FPS Payee1	收款人 Payee Full Name HK	收款銀行	帳戶號碼
收款人資料 <span style="float: right;">顯示更多</span>			
收款人別名 FPS Payee1 <span style="float: right;">25</span>	國家 HK-香港特別行政區 <span style="float: right;">⌵</span>		
收款人名稱 Payee Full Name <span style="float: right;">125</span>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><b>收款人進一步資訊</b> <span style="float: right;">✕</span></p> <p>下一步，填寫您的收款人名稱。</p> </div> <p>收款人姓名長度允許： 對於 ACH/PAY/IBFT，限 140 個字元 所有其他付款類型為 35 個字元</p>		
地址 可選 <span style="float: right;">35</span>	輸入地址		
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="儲存"/>		<input type="button" value="繼續"/> <span style="float: right;">您好！我可以幫助您。 </span>	



### 3. 填寫聯絡資料 (可選填)

聯絡資料 (可選)
顯示更多

聯絡號碼 <small>可選</small>	+852	⌵	輸入電話號碼	9
電子郵件ID <small>可選</small>	輸入電子郵件ID			
稅務ID <small>可選</small>	輸入稅務ID(可選)			
傳真號碼 <small>可選</small>	+852	⌵	輸入傳真號碼	9

**收款人聯絡詳細資訊** ✕

填入電子郵件 ID，該電子郵件 ID 可接收收款人通知。

你好！我可以幫

### 4. (a) 如付款至帳戶，請輸入帳戶號碼

帳戶號碼
顯示更多

帳戶號碼 <small>(主要帳戶號碼)</small>	Enter Account Number	IBAN	⊕	34
---------------------------------	----------------------	------	---	----

(b) 如付款至識別碼，請展開其他標識部份，並填寫轉數快識別碼，流動電話號碼，身份證號碼，及/或電郵地址

其他標識 (可選)
SHOW LESS

**Faster Payment System**

FPS ID	FPSID	⊕	34	
Mobile Number <small>(輸入主要手機號碼)</small>	+852	⌵	Mobile Number	9
HKID	HKID			
EMAIL ID	EMAIL ID			

你好！我可以幫

\*每位收款人可擁有 1 個帳戶號碼及多於 1 個的識別碼。若閣下想建立付款，你可選擇付款至帳戶/ 付款至轉數快識別碼/ 流動電話號碼/ 香港身份證號碼/ 電郵作為付款方法



5. 使用當地代碼以選擇收款人銀行(如付款至轉數快識別碼，此則為可選填寫)

收款銀行

選擇銀行

SWIFT  當地代碼

銀行代碼  
 當地代碼、分行代碼、銀行名稱、分行名稱、地址、城市、國家/市場

選擇銀行

---

銀行資料

銀行名稱 地址行1

分行名稱 地址行2

銀行代碼

銀行代碼

連結銀行代碼

6. 點擊繼續

繼續

7. 檢視並提交

收款人別名 FPS Payee1	收款人 Payee Full Name HK	收款銀行 STANDARD CHARTERED BANK (HONG... SCBLHKH-HXXX STANDARD CHARTERED BANK ...	帳戶號碼 Account - 98765432
---------------------	------------------------------	--	----------------------------

PAYEE SUMMARY

PAYEE INFORMATION SHOW LESS

PAYEE NICK NAME FPS Payee1	COUNTRY/MARKET HK-HONG KONG
PAYEE NAME Payee Full Name	COUNTRY/MARKET HK-香港特別行政區

ACCOUNT NUMBER  
98765432 您粉！我可以幫助您

取消 BACK 提交

8. 點擊是<sup>1</sup>以確定提交

CONFIRM SUBMIT ✕

DO YOU WISH TO SUBMIT THE PAYEE RECORD FOR APPROVAL?

否 是

9. 收款人已被提交以作批核。批核過程與其他收款人相同。有關批核收款人的指令，請參閱一般付款指南



## 建立付款

1. 點擊選單 > 現金 > 建立 > 資金轉帳



2. 請輸入付款參考編號。這已預設為系統發出的獨特交易參考編號，但客戶可自行提供編號。此編號於客戶群組中必須為獨一無二

參考編號	PIGHK52222A58801
------	------------------

3. 搜尋並選擇港幣/人民幣帳戶作為借記帳戶

提示：輸入至少 3 個項目（帳戶號碼、貨幣、帳戶名稱或銀行代碼）進行搜尋

付款來自 選擇借記帳戶	☆	選擇借記帳戶	🔍
全部輸入內容均為必填項目，訂明為可選者除外。			
取消	儲存及關閉	🔍	
		★ MISC C/A-NEXTGEN PVT USD-4479876543-USD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHK HHXXX-HK 2	
		🕒 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-4479876543-HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHK HHXXX-HK 2	

4. 選擇合適的付款方式

付款方式 選擇一種付款方式	SELF	• ACCOUNT	FPSID	MOBILENO	HKID	EMAILID
------------------	------	-----------	-------	----------	------	---------



5. 如之前已付款至收款人，請搜尋並選擇。如屬全新收款人，請點擊「建立一次性收款人」並參閱此手冊的建立收款人指示

付款子  
選擇收款人

☆ 選擇收款人 Q

⊕ 建立一次性收款人

6. 輸入付款金額。每筆轉數快交易之最高金額為港幣/人民幣 100 萬等值。暫不支援跨貨幣轉數快付款

總額

等值付款貨幣

HKD ⌵ 1.00

HKD — Dollar(s)

7. 選擇扣款日期或付款日期完成付款時間表

付款時間表  
選擇日期

扣款日期 • 付款日期

扣款日期 24/01/2024 📅

週三, 24日 1月 2024

付款日期 24/01/2024 📅

週三, 24日 1月 2024

8. 選擇 IBFT 作為付款類別

付款類別  
選擇付款類別

✓ IBFT (快捷付款系統)

付款日期 24/01/2024 | 截止時間 23:59:00 (HKT)

✎ 變更

9. 此欄位功能不適用。不論設定如何，付款人將承擔所有費用，收款人並不會承擔任何費用

收費

• OUR: 付款人負擔所有費用 BEN: 收款人負擔所有費用 SHA: 費用分攤支付

10. (僅適用於代理付款) 點擊 **驗證**，以顯示隱藏的收款人姓名。請檢查它是否與您的收款人姓名相符

已註冊的收款人- CHEUNG L\*\* Y\*\* A\*\* ✕



11. 點擊**繼續**以發起付款。如系統偵測到表格中有任何錯誤，將顯示相關錯誤訊息

取消	儲存及關閉	儲存為範本	驗證	繼續
----	-------	-------	----	----

12. 查看付款摘要並點擊**提交**以提交付款作批核。付款批核流程與其他付款類型相同。有關批核付款指令，請參閱一般付款指南

摘要			
參考編號 PIGHK52222A01676	付款參考編號 Q0001663		
付款單由 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-44708125940-HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHHXXX-HK	付款予 EMMA-696868686-EMMA VINCENT-CITIHKAXXXX-Citibank (Hong Kong) Limited-HK EMMA VINCENT, CITIBANK (HONG KONG) LIMITED - CITIHKAXXXX <a href="#">查看收款人資料</a>		
付款方式 ACCOUNT			
總額			
付款金額 HKD 1.00	支付收據方 PAYER		
付款詳情表	付款類別 IBFT (快捷付款系統)		
扣款日期 24/01/2024	付款日期 24/01/2024		
附加資料	<input type="button" value="返回"/> <input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="提交"/>	



## 建立付款範本

1. 點擊 選單 > 現金 > 建立 > 付款範本



2. 輸入範本別名。此別名於客戶群組中必須為獨一無二

範本別名

3. 選擇是否分享範本

已分享範本  是  否

對於以下每個欄位，您可以：

點擊「鎖定」以禁止在建立付款時修改該欄位

點擊「眼睛」以在建立付款時將隱藏該欄位

4. 搜尋並選擇港幣/人民幣帳戶的借記帳戶

付款來自  
選擇借記帳戶

部輸入內容均為必填項目，訂明為可選者除外。

選擇借記帳戶

- ★ MISC C/A-NEXTGEN PVT USD-4479876543-USD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHXXX-HK 2
- 🔄 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD-4479876543-HKD-MISC C/A - SCB HKD-SCBLHKHXXX-HK 2



5. 選擇 IBFT 作為付款類別

6. 根據要求去填寫付款範本詳細資料的其餘部分。請參閱[發起付款](#)以了解更多每個欄位的說明

7. 點擊[繼續](#)去下一步

8. 查看範本摘要並點擊[提交](#)以提交範本以供批核，點擊[返回](#)進行修改

範本批核流程與其他範本相同。有關批核範本的指令，請參閱[一般付款指南](#)



## 轉數快收款

### 建立直接借記授權

1. 點擊 選單 > 現金 > 建立 > ACH 代收授權



2. 輸入批量名稱。這已預設為系統發出的獨特交易參考編號，但您亦可以輸入自設的參考編號

新委托批量

批量名稱

3. 搜尋並選擇入帳帳戶。提示：輸入至少 3 個項目（帳戶號碼、貨幣、帳戶名稱或銀行代碼）進行搜尋

入帳帳戶

選擇入帳帳戶

4479876543 - USD - MISC C/A-NEXTGEN PVT USD - SCBLHK...  
2

4479876543 - HKD - MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD - SCBLHK...  
2

⊕ 新增新委托

4. 標示該委託是否得到直接扣款授權的批次

直接扣款授權

是  否



5. 點擊**新增新委託**，於批次中新增委託



6. 若要進行以前的授權複製，請透過輸入授權參考編號、付款人姓名、付款人帳戶號碼或付款銀行來搜尋授權，然後授權資料會被自動填充

從以前的授權中複製

選擇一個授權進行要複製

---

7. 您也可重新建立新的委託授權。輸入委託參考編號。系統會自動生成獨特的委託參考編號，但客戶亦可自定參考編號。該編號必須在客戶群中為獨一無二的

委託參考編號

OIA00225

---

92

8. 選擇付款人識別碼類型，並輸入對應的付款人識別資料。如需從付款人帳戶直接扣款，請搜尋並選擇付款銀行

付款人名稱

輸入付款人姓名 160

---

付款人帳戶號碼

輸入付款人帳號 34

---

選擇銀行準則

SWIFT  當地代碼

當地代碼

輸入 當地代碼

---

銀行資料

銀行名稱 銀行地址

---



9. 選擇借記類型並填寫剩餘的授權詳細資料。直接扣款限額可以設定為固定金額或可變金額，付款範圍可以從零到用戶設定的最大金額

借記類型	<input checked="" type="checkbox"/> 可變金額	<input type="checkbox"/> 定額，固定金額
最小金額	HKD <input type="text" value="0"/>	
最大金額	HKD <input type="text" value="50000"/>	

10. 透過提供開始日期和結束日期來輸入授權有效期限（兩者均為必填項）

開始日期	結束日期
24-01-2024 <input type="text"/>	日期 <input type="text"/>
週三, 一月 24, 2024	



## 11. 填寫適用的附加資料部分

附加資料		顯示更多
借記請求實例已被允許 輸入 借記請求實例已被允許	3	
付款人ID (可選) 輸入 付款人id	20	
付款人ID號碼1 (可選) 輸入 付款人id號碼1	18	
付款人ID類別1 (可選) 選擇 付款人id類別1	18	
買方代碼 (可選) 輸入 買方代碼	30	
電子直接借記付款授權類型 選擇 電子直接借記付款授權類型		
授權序列 選擇 授權序列		
付款人ID號碼2 (可選) 輸入 付款人id號碼2	18	
付款人電子直接借記付款授權類型ID類別2 (可選) 選擇 付款人電子直接借記付款授權類型id類別2	18	

(a) 對於電子直接借記付款授權，必須選擇電子直接借記付款授權類型

- DDMU: 未經確認的電子授權，需要債務人/付款人確認
- 紙本類別的授權，並由債務人簽署的紙本授權表支持

(b) 選擇授權序列 (RCUR: Recurring; OOFF: One off)

電子直接借記付款授權類型 選擇 電子直接借記付款授權類型	
授權序列 選擇 授權序列	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Select a value</p> <p>RCUR - Recurrent</p> <p>OOFF - One-off</p> </div>	

(c) 提供付款人識別碼號碼 1 和付款人識別碼類別 1，以建立電子直接借記付款授權的請求

付款人ID號碼1 (可選) 123456	12
付款人ID類別1 (可選) 選擇 付款人id類別1	



12. 點擊**儲存**儲存授權，並返回到授權批次畫面或點擊**儲存並新增另一項**於批次新增另一個授權



13. 點擊**儲存**後，您將看到更新的委託授權批次頁面，列出已儲存的委託

14. 點擊**提交**提交委託批次作批核



15. 查看授權批次並點擊**提交**

提交授權批次 ⊗

<p>批量參考編號 OIGHK52222A00305</p> <p>委託數目 2</p>	<p>批量名稱 OIGHK52222A00305</p> <p>入帳帳戶 44708125940 - HKD - MISC C/A- NEXTGEN PVT HKD - SCBLHKHHXXX - HK</p>
--	---

取消
提交

16. 授權批次已提交作審批。請參閱批核直接借記授權/說明

確認

---

已成功提交委託批量

✔ 批量參考編號 [OIGHK52222A00305](#)

---

查看和管理已創建的授權批次

管理委託

輸入全部欄位來建立新委託批量。

進行另一委託批量



## 建立直接借記指示

1. 點擊 選單 > 現金 > 建立 > ACH 代收



2. 輸入批量名稱。這已預設為系統發出的獨特交易參考編號，但您亦可以自定參考編號

新直接扣帳批量

批量名稱

19

3. 搜尋並選擇入帳帳戶。提示：輸入至少 3 個字元 ( 帳戶號碼、貨幣、帳戶名稱或銀行代碼 ) 進行搜尋

入帳帳戶

選擇入帳帳戶

4479876543- HKD - MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD - SCBLHKHHXXX - HK  
2

4479876543- USD - MISC C/A-NEXTGEN PVT USD - SCBLHKHHXXX - HK  
2

4. 標示是否即時的直接借記批次

即時的



5. 點擊**新增直接扣帳**，以新增直接扣帳指引

⊕ 新增直接扣帳

6. 從現有的直接借記複製。點擊該欄並選擇欲被複製的直接借記指令，直接借記資料會被自動填寫

從先前直接借記中複製

選擇直接借記進行複製

7. 你的參考號碼會由系統自動生成。如有需要，你亦能自行更新

閣下的參考編號

OIA00609

8. 輸入現有的有效委託參考編號。隨後相關的付款人資訊會被自動取出

委託參考編號

輸入授權參考

100

9. 輸入計值日期和金額

計值日期

24/01/2024



週三, 一月 24, 2024

金額

HKD



輸入金額

備註 (可選)

備註

您好！我可以幫助您



10. 從下拉清單中選擇直接借記用途

附加資料

直接借記用途 (可選)  
選擇 直接借記用途 

11. 點擊**儲存**返回「批次」頁面，或點擊**儲存並新增另一項**以新增另一個直接扣款指令

12. 新增所有直接扣款指令後，點擊**提交**以提交批次以供批核。請參閱[批核直接借記授權/說明](#)



## 管理直接借記授權

1. 點擊 選單 > 現金 > 管理 > ACH 代收授權/ ACH 代收



2. 您可以透過切換批量和交易表格作批次或交易層面的授權/指令管理



3. 在批量層面，您可以點擊**批量參考編號**以查看批次詳細資訊

批量參考編號	批量名稱	檔案名稱	入帳帳戶	委託數目	狀態
<a href="#">OIGHK52222A00305</a>	OIGHK52222A00305		44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXXX	2	Batch Submitted for Authorisation
<a href="#">OIGHK52222A00303</a>	OIGHK52222A00303	Coll_testing1.csv	44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXXX	1	Batch Imported With Errors

4. 在交易層面，點擊**委託/直接扣帳參考編號**以查看詳細資訊

直接扣帳參考編號	入帳帳戶	委託參考編號	付款人	計值日期	金額	狀態
<a href="#">OIA00609</a>	HKD 44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHXXXX	123456	Payer name 98766543 STANDARD CHARTERED BK H.K. HK	24/01/2024	HKD 13.00	Draft

5. 若要對批次/交易執行操作，請點擊三點按鈕並選擇您要執行的操作





## 操作動作列表

列印	列印已選紀錄至 pdf 格式
匯出	把列表以 xls/csv/pdf 格式匯出
檢視	點擊收款人名稱以檢視詳情
刪除	刪除收款人
編輯	編輯收款人
提交	提交委託批次作批核
通知批核者	向批核者發出通知
修改	修改委託批次
發佈至銀行	傳送委託批次以供銀行處理
更改	更改主動授權
取消	取消主動授權



## 批核直接借記授權/指令

1. 選單 > 現金 > 授權 > ACH 代收授權/ ACH 代收

<ul style="list-style-type: none"> <li>帳號</li> <li>現金</li> <li>貿易</li> <li>外匯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立</li> <li>管理</li> <li>授權</li> <li>上傳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>付款</li> <li>交易</li> <li>批次付款</li> <li>停止/取消申請</li> <li>收款人</li> <li>付款節本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>托收</li> <li>ACH代收授權</li> <li>ACH代收</li> <li>付款人發起的授權</li> <li>授權修改/取消申請</li> </ul>
--	--	--	---

2. 點擊三點按鈕並選擇**批核**

批單參考編號	批單名稱	權案名稱	↑ 入帳帳戶	↑ 委託數目	↑ 狀態	
<a href="#">OIGHK52222A00287</a>	OIGHK52222A00287	-	HKD 44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX	1	Batch Submitted for Authorisation	⋮
<a href="#">OIGHK52222A00242</a>	OIGHK52222A00242	-	HKD 44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX	1	Batch Subr	批核
<a href="#">OIGHK52222A00232</a>	OIGHK52222A00232	-	HKD 44798765432 MISC C/A-NEXTGEN PVT HKD SCBLHKHHXXX	1	Batch Subr	匯出
						列印
						拒絕

3. 以保安設備生成回應代碼，並請在 S2B 頁面輸入該代碼

令牌代碼	20714608
輸入來自保安設備的代碼	輸入8位數代碼
新增評註 (可選)	在此輸入文字
	250

4. 點擊**批核**





## 轉數快識別碼註冊

### 轉數快識別碼建立

1. 選擇現金 > 建立 > ID 註冊



2. HK-FPSID 將顯示在識別碼類別欄位中。選擇用於註冊轉數快識別碼的帳戶號碼。請留意閣下僅可註冊港幣或人民幣帳戶

The screenshot shows the 'ID 註冊' (ID Registration) form. The 'ID 類別' (ID Category) field is set to 'HK-FPSID'. The '帳戶號碼' (Account Number) field is empty. The form is titled 'ID 註冊'.

3. 向下捲動，並輸入轉數快顯示名稱（必填）和位置（可選）點擊提交。識別碼註冊目前處於等待批核狀態

The screenshot shows the 'FPS 顯示名稱' (FPS Display Name) field with the value 'FPS display' and the '位置' (Location) field with the value '位置'. The 'FPS 顯示名稱' field is marked as required (必需的) and the '位置' field is marked as optional (可選). There are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons at the bottom.



## 現有轉數快識別碼修改

1. 選單 > 現金 > 管理 > ID 註冊

2. 對於「註冊成功」狀態的轉數快識別碼，您可點擊三點按鈕選擇**修改**

↑ 識別碼	身份參考	↑ 狀態	原因	修改日期	
799421925	-	Registration Successful	-	05/01/2024	⊗
-	-	Registration Successful	-	05/01/2024	AMEND
-	-	Registration Successful	-	05/01/2024	DE-REGISTER
799421921	-	Registration Successful	-	14/12/2023	EXPORT
					PRINT

3. 修改轉數快顯示名稱和所選轉數快識別碼的位置

商戶類別	Repair services-REPA		
商戶類型	Miscellaneous repair shops and related services-7699		
商戶名稱	JARDINE ONESOLUTION (H)LD		
支援的選項	eDDA <input checked="" type="checkbox"/>	僅簡化版電子直接付款設置 <input type="checkbox"/>	
	請求付款 <input checked="" type="checkbox"/>	僅即時付款 <input checked="" type="checkbox"/>	
		帳單帳號驗證 <input checked="" type="checkbox"/>	
客戶類型	Corporate		
企業類型	Merchant		
FPS顯示名稱 (所屬的)	FPS PRODUSER 68		
位置 (可選)	TEST PRODUSER 87		

4. 點擊**提交**提交批核。請參閱批核轉數快識別碼進行批核

取消	提交
----	----



## 撤銷現有轉數快識別碼

1. 選單 > 現金 > 管理 > ID 註冊

The screenshot shows a mobile application menu with the following items:

- 帳號 (Account) - 建立 (Create)
- 現金 (Cash) - 管理 (Manage) - **三點按鈕 (Menu icon)**
- 貿易 (Trade) - 授權 (Authorize)
- 外匯 (FX) - 上傳 (Upload)
- Onboard - 查看 (View)
- 設定 (Settings)

On the right side, a list of services is shown:

- 付款 (Payments)
- 交易 (Transactions)
- 批次付款 (Batch Payments)
- 已上傳檔案 (Uploaded Files)
- 收款人 (Beneficiaries)
- 付款範本 (Payment Templates)
- 公用程式 (Utilities)
- 自定檔案格式 (Custom File Formats)
- ID註冊 (ID Registration)**

2. 對於狀態為「註冊成功」的轉數快識別碼，您可點擊三點按鈕選擇**撤銷註冊**

↑ 識別碼	子帳號名稱	身份參考	↑ 狀態	
799421925	-	-	Registration Successful	AMEND
-	-	-	Registration Successful	<b>DE-REGISTER</b>
799421921	-	-	Registration Successful	EXPORT
				PRINT

3. 輸入評註並點擊**撤銷註冊**

您是否希望撤銷註冊此識別號碼？ ⊗

撤銷註冊評註  ⊗

238

4. 該記錄目前處於「註銷待批核」狀態。接下來，批核者應批准撤銷註冊 – 請參閱[批核轉數快識別碼](#)



## 授權轉數快識別碼

1. 選單 > 現金 > 授權 > ID 註冊

The screenshot shows a blue sidebar menu with the following items: 帳號 (Accounts), 現金 (Cash), 貿易 (Trade), 外匯 (FX), Onboard, and 設定 (Settings). The '現金' (Cash) menu is expanded, showing options: 建立 (Create), 管理 (Manage), 授權 (Authorize), 上傳 (Upload), and 查看 (View). The '授權' (Authorize) option is selected, and a sub-menu is displayed with the following items: 付款 (Payments), 交易 (Transactions), 批次付款 (Batch Payments), 停止/取消申請 (Stop/Cancel Application), 收款人 (Beneficiaries), 付款範本 (Payment Templates), 公用程式 (Utilities), ID註冊 (ID Registration), and Mandate Bulk Amendment.

2. 點擊三點按鈕並選擇 **授權**

識別碼	ID類別	帳戶	子帳號幣別	
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	⊗ REJECT
799421925	FPSID	20200001655 SCBLHKHHXXX HK HKD	-	APPROVE

3. 以保安設備生成回應代碼，並在頁面輸入該代碼

The screenshot shows a security code generation and input screen. It has three sections:
 

- 密碼產生器口令碼**: 70517953
- 輸入回應碼**: 輸入 8 位數代碼 (with a small '8' below the input field)
- 新增附註**: 在此輸入文字 (with a small '250' below the input field)

4. 點擊 **授權**





## 常見問題

### 一般問題

#### 1. 何謂「轉數快」?

「轉數快」即快速支付系統，由香港金融管理局推出，讓用戶 24/7 隨時進行銀行與付款服務營運商（例如支付寶、微信及 OlePay 等電子錢包）之間的即時付款。

#### 2. 轉數快能支援哪種貨幣?

「轉數快」支援港幣及人民幣。

#### 3. 轉數快付款的交易限額是多少?

各銀行之「轉數快」交易限額均有不同。渣打之港幣及人民幣限額均為 100 萬元。限額只適用於對外支付之「轉數快」交易。有關每日之交易限額詳情，請與您的客戶經理/客戶服務團隊聯絡。

#### 4. 轉數快、RTGS、和 ACH 有何分別?

付款系統	轉數快	ACH	RTGS
渠道選擇	通常為網上及流動理財	通常僅限網上理財	通常為網上及流動理財
服務時間	24x7	銀行工作天及截止時間	銀行工作天及截止時間
交易限額	各銀行均有不同	不限	不限
收到款項/ 可見性(收款人)	近乎即時	2 至 3 個工作天	同日至 1 個工作天
付款人之流動資金要求	日內會較高	按當前規定	按當前規定
交易費用	相對較低	相對較低	相對較高

#### 5. 轉數快會取代 CHATS/RTGS 嗎?

轉數快 和 CHATS 為兩種不同的付款方式，具有不同的特點，包括截止時間、支援貨幣和交易限額。

#### 6. 轉數快的費用為多少?

請參閱服務收費冊子或聯絡您的客戶經理，以了解有關詳情。



## 付款

### 1. 即時轉帳支付是否實時？

視乎收款人銀行以及付款銀行是否支援實時或批次收款而定。

### 2. 以「轉數快」付款，不一定需要收款人之帳戶號碼是否屬實？

是。渣打參與的帳戶綁定服務讓付款人只須輸入收款人之識別碼（手機號碼或「轉數快」識別碼），即可識別收款人，而無須輸入銀行帳戶號碼。

### 3. 進行轉帳支付後，收款人是否會收到收款通知？

如果您已訂閱此付款類型的收款人通知，收款人通知將發送至付款指令中提供的收款人電子郵件地址。

### 4. 我可以使用轉數快進行指定預設轉帳嗎？

不可以，「轉數快」不支援未來日期的轉帳支付。如於 Straight2Bank 付款頁選擇了未來日期，IBFT 付款種類（即「轉數快」轉帳支付）將不會顯示為選項。

### 5. 如果我向錯誤的收款人進行轉帳應怎麼辦？我可以要求退款嗎？

如果付款銀行和收款銀行都支援即時轉帳模式，在發出轉帳指示時會即時進行帳戶驗證。如果資訊無效或不正確（例如無效帳戶號碼或代理識別碼），交易會在發出時被拒絕，而退款將不會適用。

## 電子直接付款授權及實時直接付款

### 1. 渣打銀行的轉數快收款功能包括什麼？

渣打銀行提供所有重要和自選的託收服務，包括：

- 電子直接付款授權
- 電子直接付款授權設立和管理，及
- 發起實時直接付款

### 2. 直接付款授權有什麼新功能？

轉數快中的直接付款授權模組提供了新的直接付款授權交換功能，使用家能夠交換直接付款授權訊息/文件，進行即時或批次模式設定、修改和取消直接付款授權。

直接付款授權服務支援標準直接付款授權模式（即由付款人發起的直接付款授權設定）和簡易的直接付款授權模式（即由收款人發起的直接付款授權設定）直接付款授權分為三種：



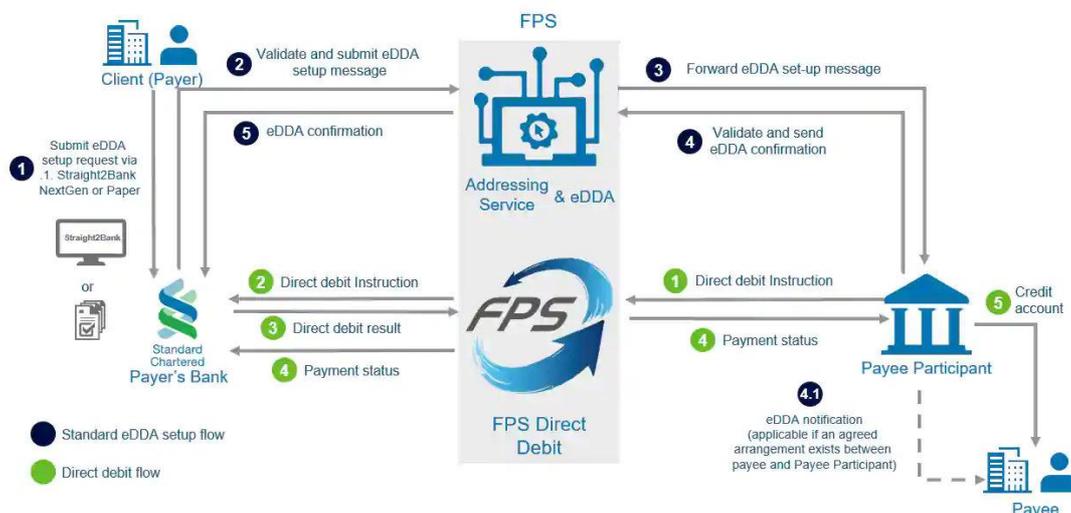
授權類別	標準直接 付款授權	簡易直接付款 授權	描述及備註
確認電子授權	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>付款人透過付款人參與者的電子方式提交</li> <li>無需付款人進一步確認</li> </ul>
未確認電子授權		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接付款授權由收款人透過收款人參與者提供的電子方式設定</li> <li>付款人需要進行兩重因素身份驗證</li> <li>於 5 個工作天內更新狀況</li> </ul>
紙本授權	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接授權是由付款人或收款人透過非電子方式設定（例如紙本或約定的任何其他格式）</li> <li>於 1 個工作天內更新狀況</li> </ul>

透過使用渣打銀行訂閱的帳戶綁定服務，直接付款授權發起人可以透過輸入代理識別碼，而不用輸入銀行帳號來識別付款人（用於簡易直接付款授權）或收款人（用於標準直接付款授權）

### 3. 直接借記從發出授權到發出指令的整個流程是怎樣？

標準直接付款授權設定（付款人發起）：

- 紙本授權 (DDMP)：付款人透過紙本表格提交直接付款授權設定請求
- 確認電子授權：付款人透過 Straight2Bank NextGen 提交直接付款授權設立請求

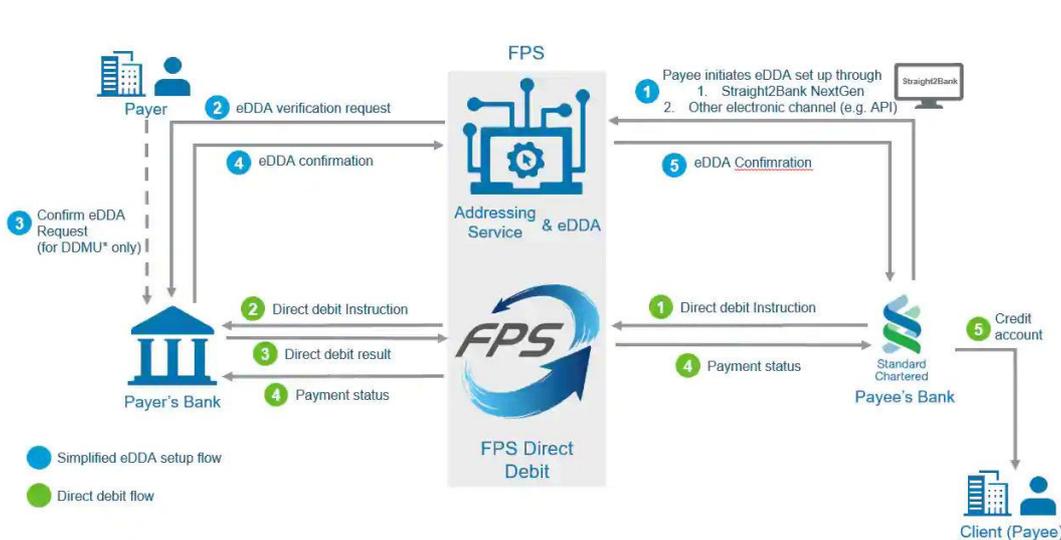




#### 簡易直接付款授權設定（收款人發起）：

- 未確認電子委託書：收款人透過 Straight2Bank NextGen 或其他電子渠道提交直接付款授權設定請求
- 紙本授權書：收款人透過 Straight2Bank NextGen 或其他電子渠道提交直接付款授權設定請求

\*紙本授權書是香港銀行同業結算有限公司提供的可選授權模式，目前市面上並非所有銀行都支援此模式



#### 4. 我以收款人身份現正進行直接付款授權設定，渣打銀行是否會對付款人的代理 識別碼 輸入進行驗證？

渣打銀行將在直接付款授權設定過程中存取轉數快尋址資料庫來讀取代理 識別碼完成代理 識別碼讀取後，已被遮蓋的個人客戶名稱（例如 CXXX TXX MXX）或商戶的全名會被顯示請注意，當個人或商戶透過銀行渠道註冊代理識別碼時，銀行有責任進行驗證因此，註冊時的代理識別碼應當屬於真實的付款人。

透過於直接付款授權代理識別碼註冊和使用的時候進行適當驗證，可以識別真實付款人身份之後的直接付款指示亦能確定是由真實付款人發出。

#### 5. 除了建立直接付款授權之外，渣打銀行還支援哪些功能？

渣打銀行擴展了支援的功能類別。除了建立之外，還包括直接付款授權的修改和取消。

#### 6. 轉數快即時直接付款授權，入帳資金會以單一分錄型式過帳，還是逐行型式過帳？

過帳形式會以逐行型式進行過帳，這與現行的直接付款指示工作流程不同（為一次性的金額進行過帳，並在第二天退回/拒絕項目）。



## 賬戶綁定服務及識別碼

### 1. 甚麼是賬戶綁定服務？

賬戶綁定服務是「轉數快」其中一項增值服務，提供賬戶綁定資料庫。所有選用此服務的「轉數快」參與機構均可存取資料庫。此服務之目的，是讓客戶以手機號碼、電郵地址或「轉數快」識別碼指明銀行/儲值支付工具戶口。這些識別碼統稱為識別碼。

### 2. 甚麼是識別碼？

「轉數快」在傳統銀行戶口號碼之外，支援以手機號碼、電郵地址或「轉數快」識別碼（登記時由「轉數快」編配之識別碼），進行賬戶認證。

### 3. 進行「轉數快」交易是否必須使用識別碼？

您可向識別碼或戶口號碼進行「轉數快」付款。如您選擇以電郵地址、手機號碼或「轉數快」識別碼收取「轉數快」付款，須作識別碼登記以核實賬戶。您亦可選擇以您的渣打賬戶號碼收取「轉數快」付款，而無須進行識別碼登記。

### 4. 渣打客戶使用識別碼有何優勢？

付款方面，當您發出即時銀行轉帳支付 (IBFT) 時，如果收款人有代理識別碼（流動電話號碼、電子郵件地址或轉數快 識別碼），則無需提供收款人的銀行帳戶號碼，現在您只需輸入代理識別碼及收款人資料即可透過轉數快下的尋址服務進行識別此做法亦適用於其他用戶同你轉帳。

收款方面，當您在線上設定電子直接付款授權時，您只需提供付款人（在簡易直接付款授權下）或收款人（在標準直接付款授權下）的代理 識別碼，並不需要提供銀行帳戶號碼。

### 5. 渣打客戶可登記哪些識別碼？

本行公司、機構及商業理財客戶可於本行登記獨一無二的「轉數快」識別碼。

### 6. 「轉數快」識別碼是甚麼？渣打客戶如何透過渣打登記「轉數快」識別碼？

「轉數快」識別碼是「轉數快」系統隨機編配的獨有號碼。一個「轉數快」識別碼只可聯繫一個銀行賬戶。客戶可透過 Straight2Bank 登記「轉數快」識別碼，並修改或取消「轉數快」識別碼。



**7. 我可把「轉數快」識別碼連繫哪種渣打帳戶？**

您可把「轉數快」識別碼連繫渣打港幣/人民幣往來及儲蓄帳戶。

**8. 我可否把同一「轉數快」識別碼連繫其他銀行的帳戶？**

不可以。每個「轉數快」識別碼只限連繫至一個銀行帳戶。

## Straight2Bank 及報告相關

**1. 如果我需要發起轉數快付款，應在 Straight2Bank 選擇什麼付款方式？**

當您發起轉數快付款時，應在 Straight2Bank 上選擇「IBFT」（即時銀行資金轉帳支付）。

**2. 當我在 Straight2Bank 上發起付款時，為什麼我在付款類型選項中看不到 IBFT？**

如果您的付款詳細資料適用於轉數快付款，但您仍無法選擇 IBFT 作為付款類型，請聯絡您的客戶服務經理尋求協助。

**3. 在 Straight2Bank 報告中，月結單上是否會有任何提示（即匯款人姓名/匯款人號碼）作匯款人識別碼？**

匯款人姓名/帳戶詳細資料以及付款人到收款人資料均記錄在營運帳戶月結單的交易詳細資料欄位中。

**4. 我可以看到帳單上的「備註」/「描述」欄位嗎？**

備註/描述欄位能在您的營運帳戶月結單中的交易詳細資料欄位中擷取。