



親愛的客戶：

## 通知:以 SCPay 處理 MOP 和 MXN 付款

感謝您使用渣打銀行（香港）有限公司（「本行」）的付款服務。

隨著我們不斷升級付款服務，使用澳門幣（MOP）和墨西哥比索（MXN）貨幣的電匯（「TT」）付款將由我們的支付平台 SCPay 處理，並與 SCPay 支援的其他現有貨幣的體驗保持一致。SCPay 是一個符合 ISO 標準的全球交易處理平台，為您提供標準化的功能和體驗。

本行將於**2025年9月8日**起（「生效日期」）開始透過 SCPay 處理您的 MXN 貨幣跨國支付，而 MOP 貨幣跨國支付的遷移已於**2025年5月26日**完成。相關變更和有用的文件發佈如下，以方便您參考。

### 重要改動

有關轉移將為您帶來更稱心的服務：

- ✓ **更貼心的電郵通知書：** 電郵通知書將會優化，其中包括於處理付款期間為您提供借記和貸記通知，以及為收款人提供收款通知。這項服務需要預先註冊，請於轉移生效日期前至少 3 至 5 天於 [av.sc.com/hk/content/docs/hk-bb-e-advice-setup-form.pdf](https://av.sc.com/hk/content/docs/hk-bb-e-advice-setup-form.pdf) 下載電子通知書設定表格，並根據表格上的指示遞交。請留意由紙本借記及貸記通知書將於生效日後不會寄送到您的郵寄地址。

然而您可以於 Straight2Bank 瀏覽交易資訊，用戶指南請見 [s2b.sc.com/s2b/support/help\\_topics/dashboard/key-account-balances-list-view/index.html](https://s2b.sc.com/s2b/support/help_topics/dashboard/key-account-balances-list-view/index.html)。

- ✓ **Straight2Bank 會提供提供更詳細的交易信息，包括**
  - **標準化的交易信息：** 報告中的交易信息將會根據環球標準進行統一，令您進行對賬及管理時更輕鬆。
  - **字母與數字符號構成的交易代碼：** 新交易代碼將出示在所有報告中，以便識別付款類別。
  - **付款狀態代碼：** 憑全新付款狀態代碼識別付款狀態，可時刻追蹤最新情況。

為確保服務轉移體驗更輕鬆流暢，我們為您悉心備妥以下實用文件：

- ✓ **常見問題（只提供英文版本）：** 回答您對轉移到全新支付平台 SCPay 所產生的重要疑問。
- ✓ **技術規範指南（只提供英文版本）：** 提供關鍵改動的詳情，由電郵通知書、新的字母與數字符號構成的交易代碼、付款狀態代碼、交易信息及其各自示例等，盡在您手。

您可在 [sc.com/hk/zh/business/cross-border-straight2bank/](https://sc.com/hk/zh/business/cross-border-straight2bank/) 下載以上實用文件。

如欲查詢上述轉移的任何更新，請瀏覽中小企業理財主網頁 [sc.com/hk/zh/business/](https://sc.com/hk/zh/business/)。

如有任何查詢，歡迎聯絡您的客戶服務經理或致電中小企業理財專線(852)28866988(適用於小型企業理財客戶)或(852)31467499(適用於中型企業理財客戶)。

PUBLIC



standard  
chartered

中英文版之內容如有歧義，概以英文版為準。

渣打銀行（香港）有限公司

2025 年 9 月

由渣打銀行（香港）有限公司刊發