

## 聯絡線上客戶顧問條款及細則

1. 本條款及細則(「**條款**」)對您使用渣打銀行(香港)有限公司(「**本行**」或「**我們**」，包括我們的繼承人和受讓人)的聯絡線上客戶顧問服務(「**應用程式**」)提供約束。聯絡線上客戶顧問為本行電子銀行服務之一部分，使您能夠使用一個或多個電子銀行服務並同時聯絡本行的線上客戶顧問(「**線上客戶顧問**」)，因此：
  - a) 本條款須與客戶條款、一般帳戶條款、銀行產品條款及細則、重要法律通知如 <https://www.sc.com/hk/zh/terms-conditions-disclaimer/> 所述、及其他任何構成本行銀行協議一部分的文件(及任何參考客戶條款及一般帳戶條款之條款及細則，均須包括本條款作參考) (統稱為「**相關條款**」)一同細閱。
  - b) 除非於本條款中有所定義，否則這些印刷的關鍵詞的含義將在客戶條款及一般帳戶條款(如適用)中說明。您可於 <https://www.sc.com/hk/zh/help/customer-terms-and-conditions/> 參閱客戶條款及一般帳戶條款。
- 若本條款跟相關條款有任何歧異，均以本條款為準。
- 一經點擊「聯絡線上客戶顧問」並使用應用程式，即表示您接受並同意受本條款所約束，並接受及同意受相關條款所約束。
2. 本行可以自行決定不時修改本條款及相關條款(如適用)。在任何新修訂後，如繼續使用應用程式，您將被視為接受已修訂的條款。
3. 在不損害您根據本行的銀行協議而授權本行使用的其他形式通知及通訊下，使用應用程式將被視為您同時授權本行就銀行協議以應用程式向您發送通知、通訊和文件。如果您不希望收到應用程式的推送通知，則可以使用手機的私隱設定以調整您的喜好。
4. 我們使用Cookie來監察、分析、促進和改進應用程式的功能。有關詳細信息，請閱讀我們的Cookie政策，網址為 <https://www.sc.com/en/cookie-policy/>。
5. 您必須採取所有合理的實際措施，以確保您使用應用程式之任何電子設備不受任何電腦病毒或其他惡意軟件的侵害。對於因您在受影響之電子設備上使用應用程式而產生的任何電腦病毒、特洛伊木馬、蠕蟲病毒、軟件炸彈、惡意軟件或類似過程而導致的任何損失或損害，本行概不負責。
6. 一經上傳、提交、發佈或傳輸數據材料或資訊，即表示您同意授權本行擁有全球永久不可撤銷的非獨家免版權和可轉授許可，以便使用、仿製、複製、處理、改編、發布、創建衍生作品 - 來自以任何媒體、技術、或形式翻譯、傳輸、託管和發放您的內容。我們保留自行決定刪除、預先篩選、審核、標記、過濾、修改或拒絕任何內容的權利(但絕不是義務)。
7. 您明白並同意透過應用程式記錄所有通訊(包括任何共享、註釋和交換的文檔或檔案)。本行根據適用之法律、監管以及其內部政策保留此類通訊記錄。本行可以在任何爭議中使用有關通訊記錄(或透過應用程式進行的任何語音對話之記錄副本)，您並且同意不會在電子形式之基礎上對其有效性、可受理性或可執行性提出質疑。您同意有關通訊記錄為本行財產，並可用於培訓、質量控制及爭議處理用途。
8. 您可以隨時停止使用應用程式，本行也有權隨時自行決定暫停和終止您對應用程式的使用，恕不另行通知。
9. 您同意根據本行定期發布之個人資料收集及私隱政策，本行在任何時候從應用程式中收集任何之個人資料均可用作此用途及向有關人員披露。您亦可透過 <https://www.sc.com/en/privacy-policy/> 瀏覽本行之保障資料及私隱政策。
10. 您可以透過應用程式指示線上客戶顧問執行帳戶查詢和某些類型的交易。線上客戶顧問可能會要求您提供個人資料。您授權本行及線上客戶顧問存取及提供您的資料以回應您的要求或為您提供銀行服務。您明白線上客戶顧問透過應用程式能為您執行的銀行服務類型和範疇是有限的。
11. 您進一步同意並承認，任何有關與您的線上客戶顧問及您收到的查詢/指示之任何通訊可能未經加密，並且可能包含與您的賬戶有關之個人信息，我們對您可能發放、丢失或截取此類個人信息和/或信息不承擔任何責任或義務。
12. 您應負責確保您的電子設備、移動設備、安全代碼以及信息的機密性。您同意，與您共享電子設備、設備、登錄憑據的任何人都可以通過應用程式，查看您的資料及您與銀行交換的所有消息，包括您的對話記錄。
13. 本行按「現狀」和「可用」之基礎上提供應用程式。本行不對其有關應用程式或其任何內容，包括其安全性、可靠性、功能性，或對於應用程式沒有病毒及可以不間斷地連接之狀況作出任何陳述或保證。
14. 您應為違反本條款規定之義務或為您的行為或疏忽而承擔全部責任，本行亦不會因您的違反、行為或疏忽而對您或任何其他人承擔任何責任。您同意按照本條款使用應用程式，並且不得以任何非法、違反任何適用之法律、促進非法活動、違反或侵犯本行或其他人之權利的任何方式使用應用程式。任何連接和使用應用程式之風險應由您自行承擔，您亦應賠償我們因您不當使用應用程式而可能產生的所有損失和損害。
15. 在適用法律許可的最大範圍內，您同意對於因提供予您連接或使用應用程式、系統失敗、延遲、或功能錯誤或您和本行之間透過應用程式進行之任何信息傳輸而引起或與之相關的任何索賠、損壞或損失，本行概不負責。
16. 條款的英文及中文版本如有任何歧異，須以英文本為準。
17. 本條款(包括其解釋和與之相關的任何爭議)受香港法律管轄，您並且同意服從香港法院的非專屬管轄權。