



**關於惡劣天氣交易實施
及更改證券熱線服務時間的重要通知**

親愛的客戶：

香港特區政府最近宣布香港證券及衍生產品市場在惡劣天氣條件¹下將維持正常運作（「惡劣天氣交易」或「SWT」）。

因此，為配合惡劣天氣交易安排，本行將於 2024 年 9 月 23 日起，在惡劣天氣情況下維持若干銀行服務及運作，詳情如下：

I. 財富管理與零售銀行

投資相關

1) 股票投資服務：

a) 經香港交易所的交易（香港交易及結算所有限公司）

- i. 交易服務將如常經網上銀行、SC Equities 和股票服務熱線²提供。成交單據亦將如常處理。
- ii. 股票結算將如常進行。
- iii. 公司行動和其他服務：以下三項公司行動將如常辦理。其他公司行動、存入/提取實貨股票、轉入/轉出非實貨股票等服務，將順延至惡劣天氣後之工作日辦理。
 - 股票合併及分拆
 - 買賣單位變更
 - 支付現金股息（視乎銀行當天是否已收到款項）

b) 其他市場的交易

一如既往，視乎有關市場的安排。

c) 開戶

開立任何市場股票投資戶口服務將如常經網上銀行和 SC Mobile³全天候提供。

2) 客戶投資取向分析：服務將如常經網上銀行和 SC Mobile 全天候提供。

3) 「債券投資服務」 – 債券：

- a. 首次公開發售認購期內的零售債券之申請將如常全天候於網上銀行進行。交易確認書將如常處理。
- b. 其他債券之一手市場、私人配售、持續發售申購及二手市場交易服務將暫停。
- c. 債券限價指示服務將暫停。
- d. 於惡劣天氣前已提出的認購指示、債券到期、公司行動及債券轉戶指示等服務，將順延至惡劣天氣後之工作日辦理。
- e. 原訂於惡劣天氣日⁴當天結束的一手市場債券認購項目，將按個別情況處理。

¹ 惡劣天氣狀況是指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特區政府發布「極端情況」的情況。

² 在惡劣天氣下，熱線等待時間可能會受到多種因素影響；下述其他熱線相同。

³ 既定之系統維護時段除外；下述其他情況相同。

⁴ 惡劣天氣日指週一至週五（香港公眾假期除外）出現惡劣天氣的任何一天。此外，如果惡劣天氣恰逢香港公眾假期（部分衍生性商品的假期交易日），則該日將被視為衍生性商品市場的惡劣天氣日。



- 4) 「債券投資服務」- 票據：
- a. 香港市場的交易
 - i. 可如常經 SC Mobile 全天候提交交易指示。
 - ii. 包括交易確認書在內的其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
 - b. 其他市場的交易
 - i. 可如常經 SC Mobile 全天候提交交易指示。
 - ii. 包括交易確認書在內的其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
- 5) **股票掛鈎投資服務：**
- a. 香港市場的交易
 - i. 可如常經 SC Mobile 全天候提交交易指示。
 - ii. 包括交易確認書在內的其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
 - b. 其他市場的交易
 - i. 可如常經 SC Mobile 全天候提交交易指示。
 - ii. 包括交易確認書在內的其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
- 6) **外匯服務：**交易服務將如常經網上銀行、SC Mobile、客戶服務專線及電話自助系統全天候提供。
- 7) **投資基金服務：**
- a. 交易指示服務將如常經網上銀行和 SC Mobile 全天候提供，惟有關交易指示將順延至惡劣天氣結束後之工作日發送至基金公司並安排成交單據。
 - b. 基金到期、公司行動及轉入/轉出基金等服務，將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
 - c. 原訂於惡劣天氣日，當天結束的首次公開發售之基金，將按個別情況處理。
- 8) **結構性投資系列：**
- a. 提交交易指示服務將暫停。
 - b. 於惡劣天氣前已提交之交易指示、交易到期及其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。
 - c. 原訂於惡劣天氣日，當天結束的交易募集，將根據個別情況處理。
- 9) **倍盈投融資：**
- a. 倍盈投融資將如常全天候提供相關產品使用。
 - b. 強制平倉及抵銷將如常執行。相應的通知將照常透過實體通知書/電子通知書和短訊發送。客戶需要根據通知中建議的行動提供額外抵押品或償還未償還貸款。
- 10) **myWealth Direct:** 服務將如常經 SC Mobile 全天候提供。



保險及強積金相關

11) 人壽保險：

- a. 保單申請服務將暫停。
- b. 已提交之保單申請及其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。

12) 一般保險：

- a. 保單申請服務將如常經網上銀行、SC Mobile 及/或保險公司聯營網站全天候提供。
- b. 已提交之保單申請及其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。

13) 強積金：

- a. 強積金服務將暫停。
- b. 已提交之申請及其他服務將順延至惡劣天氣結束後之工作日辦理。

其他

14) 一般服務：ATM、網上銀行和手機銀行及客戶服務熱線將如常運作。全線分行網絡、優先理財中心、優先私人理財中心、大灣區理財中心、中小企業理財中心及企業特快中心、透過 myRM 渠道提供的服務、為中小企業提供的投資服務和上述未提及的其他銀行服務將繼續暫停。惡劣天氣交易安排並不適用於中小企業理財服務。

15) 此外，自同日（2024年9月23日）起，本行投資服務熱線*之服務時間將修訂為星期一至五上午9時正至下午5時30分，公眾假期休息。如有任何查詢，請於辦公時間內致電本行之熱線 2886 8868。

*包括股票投資，債券投資，基金投資及網上外匯交易查詢服務

II. 私人銀行

於惡劣天氣期間，私人銀行將如常運作，但涉及實體信件處理的服務將暫停，直至惡劣天氣結束。

III. 企業及投資銀行

於惡劣天氣期間，企業及投資銀行業務將如常運作，但涉及實體信件處理的服務將暫停，直至惡劣天氣結束。



IV. 支票清算與結算

於惡劣天氣期間，由於分行服務將暫停，支票清算和結算服務會作出以下調整：

支票服務	截止時間 ⁵ 前存款 ⁶	截止時間後存款
電子支票	按正常結算日 ⁷ 進行清算結算	
實體支票	按正常結算日進行清算結算	將於下一個結算日收集清算

請預先為您的付款提供資金，以減低結算失敗或未履行追加保證金通知所導致及有可能出現之風險。

客戶和員工的安全是我們的重要考慮。在惡劣天氣下，我們建議客戶利用本行的網上銀行和 SC Mobile 管理您的帳戶、轉帳和進行其他所需的銀行活動。當惡劣天氣結束時，我們將在安全的情況下盡快恢復全面的銀行服務。

謝謝。

渣打銀行(香港)有限公司

- ⁵ 實體支票清算和結算服務在惡劣天氣期間如常，而這些支票須為透過分行或支票存款機存入並在截止時間之前收集到支票清算營運團隊。
- ⁶ 截止時間或會有所調整，一切以香港天文台預佈為準。
- ⁷ 結算日是指按照香港銀行同業結算有限公司規則的規定物品被提交或被視為提交給香港銀行同業結算有限公司進行清算和/或結算的日期，或在颱風、暴雨和/或極端條件的情況下，根據颱風程序和暴雨程序的規定物品被視為提交給香港銀行同業結算有限公司並接受香港銀行同業結算有限公司進行清算和/或結算的日期。



常見查詢

1. 惡劣天氣時是否有銀行服務？

我們將繼續在惡劣天氣情況下維持若干銀行服務及運作。有關本行所提供的服務，請參閱我們網站 <https://av.sc.com/hk/zh/content/docs/swt.pdf>。

2. 惡劣天氣條件是否有分行服務？

當惡劣天氣情況下，本行分行網絡將暫停提供服務。

3. 我是否可以隨時進行轉賬？

您可在任何時間進行相同貨幣的轉賬，但不同貨幣轉賬則只限於星期一至五由早上九時至晚上九時，而星期六由早上九時至下午一時，星期日及公眾假期除外。

4. 渣打網上理財是否設有轉賬上限？

點擊[這裡](#)了解更多。

5. 我可否更改轉賬至第三者戶口的每日轉賬總額？

您可登入網上理財並選擇「我的喜好」內之「轉賬額設定」以更新網上登記收款人戶口的每日轉賬總額*。

6. 繳付賬款是否有截數時間？

繳付賬款的截數時間為星期一至五下午四時。在截數時間後或於星期六、日及公眾假期進行的繳款均會撥入下一個結算日處理。有關繳付白表 eIPO 的截數日期及時間，請於 eipo.com.hk 查閱相關的白表 eIPO 的申請詳情。

7. 如何在惡劣天氣下開始使用網上股票投資服務進行交易？

請參考以下步驟或按以下連結了解更多。

- [網上股票投資及渣打網上理財現有客戶](#)
- [已經開立股票投資服務戶口，尚未登記渣打網上理財客戶](#)
- [網上股票投資及渣打網上理財新客戶](#)

8. 在惡劣天氣下，是否仍有外匯服務？

當惡劣天氣情況下，閣下仍可透過網上銀行或 SC Mobile app 進行外匯交易。



9. 在惡劣天氣下，是否仍有財富融資服務(例如倍盈投融資)？

當惡劣天氣情況下，閣下之財富融資服務(例如倍盈投融資)將不受影響。

請注意，銀行可根據相關條款及細則中提及的情況下行使權利，在惡劣天氣交易日¹按銀行全權認為適當的方式及次序，在可行之情況下盡快拋售閣下的抵押品，以償清任何超出現時信貸額的未償還貸款款項。

10. 如我的定期存款到期日，全日為惡劣天氣日子，將如何安排？

如該定期存款的到期指示為提取本金及利息：

該到期指示將延伸至下一個營業日處理。而有關利息將依原有存款期計算。

如該定期存款的到期指示為續存：

該續存將延伸至下一個營業日處理。

¹ 惡劣天氣日指週一至週五（香港公眾假期除外）出現惡劣天氣的任何一天。此外，如果惡劣天氣恰逢香港公眾假期（部分衍生性商品的假期交易日），則該日將被視為衍生性商品市場的惡劣天氣日。