

# press release

## 渣打嚴正聲明 資料外洩傳聞並無根據

**2019年11月30日** – 渣打銀行(香港)有限公司(“渣打香港”)早前進行全面內部調查，並由德勤諮詢(香港)有限公司(“德勤”)覆核結果後得出總結，有關客戶資料外洩的指控沒有任何根據。近日在社交媒體上的流言亦與事實不符。

該內部調查由銀行的獨立調查部門進行。調查審視銀行的客戶資料系統、通訊(包括電郵)、閉路電視和其他監控系統，亦會見了相關員工了解事件，並沒有發現任何證據顯示資料外洩。

有鑑於事件的嚴重性，本行委任了國際認可的專業顧問德勤，以保密及獨立的方式，在過程中覆核了本行調查部門的調查方法和結論，為本行調查的客觀性及嚴謹性提供進一步保證。德勤利用其豐富的法證調查經驗，參考全球的調查方法和框架，以及業內的模範調查方法，認為相關的調查及結論合理穩妥。

由於報告載有個人資料及與銀行內部系統相關的資訊，本行未能提供更多細節，以保障客戶及資料免被不當使用。本行已主動知會香港金融管理局及其他相關監管機構並交待調查結果。

本行理解公眾過去數月對事件的關注，並感謝客戶對我們的體諒和支持，希望本聲明能解除公眾疑慮。

-完-

## 關於渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 60 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所、香港證交所，以及印度的孟買及印度國家證券交易所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行(香港)有限公司旗下。

歡迎瀏覽 [sc.com](http://sc.com) 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。