



新聞稿

渣打銀行推出新措施打擊「網絡釣魚」

2021年7月6日，香港 – 因應近日「網絡釣魚」電郵及短訊騙案明顯增加，渣打銀行(香港)有限公司(以下簡稱「渣打」)將配合金管局最新的「數碼 KEY 睇緊啲 撇 LINK 前要三思」宣傳，推出新的措施，以保障客戶免受損失。

1. 加強核實客戶身份：當客戶登記或重新登記 SC Mobile Key，並於網上或流動理財進行高風險交易(如新增收款人、轉賬／繳款或增加轉賬額等)，客戶的網上及流動銀行服務或會因保安理由而遭暫停。客戶須致電客戶服務熱線，待核實身份後，服務會重新啟動。
2. 加強公眾教育：分別透過網頁、電郵、短訊、銀行應用程式的推送訊息及本行的社交平台，向客戶提供提防「網絡釣魚」相關的資訊。客戶可瀏覽 www.sc.com/hk/zh/cybersecurity 以獲取更多網絡安全資訊。

本行再次提醒公眾人士，應時刻妥善保管個人資料，不要向任何人透露網上銀行服務的登入名稱、登入密碼和一次性密碼 (OTP)，亦不要將銀行發送的 OTP 或 OTP 短訊轉發給他人。

本行重申，本行發出的短訊及電郵中，並不會包含任何要求客戶提供登入資訊或個人資料的網頁連結。客戶如需使用網上銀行服務，應在瀏覽器地址欄上輸入本行的官方網址，本行的官方網址為 www.sc.com/hk/zh/。

圖：金管局宣傳主題標語圖標



- 完 -

有關渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 59 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所及香港證交所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。