

新聞稿

渣打香港與 Lalamove 合作利用香港應科院「聯盟式學習」技術 應用替代數據評分協助中小企

2023 年 11 月 6 日，香港 – 渣打銀行（香港）有限公司（「渣打香港」）與即時送貨平台 Lalamove 宣布，將會合作利用香港應用科技研究院（「應科院」）開發的「聯盟式學習」技術為中小型企業尋找最適合的金融服務方案，以提供更流暢的客戶體驗及申請流程。這種隱私保護技術，能夠於數據應用者和數據供應者無需交換數據訓練樣本的情況下訓練演算法，以保護資料隱私。

渣打香港作為數據應用方，與提供數據分享的 Lalamove，透過「聯盟式學習」技術，以加密的替代數據產生機器學習模型，在雙方無需直接交換客戶數據的情況下，分析 Lalamove 客戶在平台上的行為及營運數據，識別一批合適的 Lalamove 中小企客戶，配對相應渣打香港金融服務方案，大大省卻中小企業花費大量資源搜尋及申請合適金融產品的時間和煩惱。

渣打香港中小企業銀行主管董美怡女士表示：「渣打香港一直非常重視客戶體驗及客戶私隱，並積極探索利用金融科技為我們的中小企業銀行客戶提供創新的產品和服務。今次與香港應科院及 Lalamove 的合作，讓我們能夠善用替代數據，於確保客戶數據私隱下，把我們的中小企業方案有效及精準地與客戶配對，提升客戶體驗，簡化流程，更好支援中小企業對金融服務的需要。」



Lalamove 首席運營官盧家培先生表示：「Lalamove 作為以科技推動的即時送貨平台以及中小企信賴的物流拍檔，一直以快捷靈活的物流服務支持中小企的成長和發展。是次與渣打銀行和應科院的合作，同樣源於這份理念，希望通過無縫及安全的數據配對，連接中小企與合適的金融產品和服務，解決中小企與資金有關的營運痛點，助力他們擴展及加速業務增長。」

應科院行政總裁葉成輝博士表示：「我們很高興能夠首次實施「聯盟式學習」技術來解決中小企業面臨的關鍵挑戰，克服資料隱私問題並促進安全的數據共享。我們期望這項突破能為其他機構帶來啟發，鼓勵他們擁抱這項技術，為並香港金融科技發展作出貢獻。透過培育一個致力於這項技術的社區，我們的目標是推動智慧城市的高品質發展，使香港成為創新技術和設計數據驅動解決方案的全球領導者。」

成功透過 Lalamove 推薦使用渣打產品的 Lalamove 客戶將獲得 200,000 Lalamove 獎賞計劃積分，為客戶的物流需要提供額外的支持。客戶通常須花費港幣 1 元以賺取 1 點 Lala 分，積分可以兌換 Lalamove 送貨優惠券或其他獎賞，中小企送貨之餘更可享受更多樂趣及禮遇，送貨體驗倍添意義。

是次合作的成功體現共享開放數據在金融科技上無限的發展潛能。「聯盟式學習」技術除了能為中小型企業識別合適的金融服務和產品，從而解決尋找融資解決方案時資訊超載的痛點外，還可以簡化金融機構內中小型企業貸款申請的評估和審批流程。

「聯盟式學習」技術的應用可將其好處擴展至不同的用戶，當中包括金融監管機構、使用人工智能技術的組織、研究團體和廣大民眾。用戶可透過利用此項技術強化他們在各領域



的能力，例如監管、人工智能驅動的創新、推動研究進展和提高更廣泛的人群獲得金融服務的機會。

應科院研發的「聯盟式學習」獲多個獎項肯定，包括 Asia FinTech Award 2023 - Data Initiative of the Year 及 BUSINESS GOVirtual Tech Awards 2023 - 領軍科技獎 (金融科技) 卓越大獎。

-完-

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 53 個增長迅速的市場，並為額外 64 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所及香港證交所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。

Lalamove

Lalamove 於 2013 年在香港成立，作為全天候即時送貨平台，致力透過快速、靈活、經濟的送貨服務為社區注入動力。不論是個人客戶、中小企和大型企業，經 Lalamove 手機應用程式即可與專業司機夥伴配對，提供各類車款選擇。



Lalamove 致力運用科技優勢，緊密連繫用戶、司機夥伴、貨物及道路，現時 Lalamove 的業務已覆蓋亞洲及拉丁美洲共 11 個市場，以科技物流滿足各地社區的物流需求，為當地帶來正面影響。

香港應用科技研究院

香港應用科技研究院（應科院）由香港特別行政區政府於 2000 年成立，其使命是透過應用科技研究提升香港的競爭力。應科院的主要科技研發領域可歸納於四個技術部門，包括：可信及人工智能技術、通訊技術、物聯網感測與人工智能技術、集成電路及系統。而技術研發主要應用在六項重點範疇：智慧城市、金融科技、新型工業化及智能製造、數碼健康科技、專用集成電路及元宇宙。

多年來，應科院致力培養研究及創科人才，並憑著其技術創新及對工商業界和社區的傑出貢獻而屢獲國際殊榮。截至 2022/23 年度，應科院已將接近 1,400 項技術轉讓給業界，並於中國內地、美國及其他國家獲授超過 1,050 項專利。

如欲查閱更多資訊，請瀏覽 www.astri.org。