



新聞稿

渣打推出更多應急措施助大埔火警受影響人士紓困 向員工募捐並進行捐款配對 另向留院傷者提供現金援助

2025年12月3日，香港 – 渣打銀行（香港）有限公司（「渣打」）對大埔五級火警所造成的傷亡深感悲痛，再次向受影響的家庭致以最深切的慰問。渣打將取消本月舉行的客戶節慶活動，將相關預算撥為額外捐款，同時向員工進行募捐，並承諾對籌得的善款作等額配對，支援未來的重建工作。

另外，渣打將推出以下應急支援措施，進一步協助受影響人士渡過難關：

1. 與保誠保險合作為每名留院傷者提供 **20,000 港元**現金援助：

- 與保誠保險合作，共同向因大埔火警仍然或曾經留院的每名合資格傷者提供一次性的 **20,000 港元**現金援助。申請詳情將稍後於本行及保誠保險的官方網頁公佈。

2. 提供高達 **50,000 港元**的免息貸款，延長現有貸款的還款寬限期：

- 為受影響的現有客戶提供高達 **50,000 港元**、長達 **24 個月**的免息緊急貸款，協助其應付即時的開支需要。
- 為受影響客戶的按揭、私人及信用卡等貸款提供預先批核的六個月還款寬限期（包括本金和利息），並豁免相關的罰息和手續費，以減輕他們即時的資金壓力。



3. 專責支援小組每日檢視客戶需要：

- 由管理層領導的專責支援小組每日按最新狀況及受影響客戶的需求，檢視各種支援措施，以迅速回應客戶的迫切需求。
- 於大埔分行派駐保險及按揭專責小隊，即時處理保單及樓宇按揭相關的查詢。

4. 調動流動分行彈性支援受影響人士：

- 計劃按情況安排流動分行到受影響人士的應急住宿地區，以提供基本銀行服務。相關詳情會適時於網頁和社交媒體公佈。

有關渣打支援措施的查詢，請致電 **24 小時專線 2886 6055**。

連同早前承諾捐予「大埔宏福苑援助基金」的 1,000 萬港元，渣打將繼續密切關注受影響人士的需要，適時支援災後復元工作。

渣打同時提醒公眾要時刻保持警惕，防範不法之徒借機行騙。若接到自稱銀行職員來電時，應核實來電者身份，切勿對可疑人士透露個人和銀行帳戶資料、密碼等敏感資訊。

- 完 -



standard
chartered
渣打銀行

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 54 個增長迅速的市場。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所及香港證交所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [X](#)，[Instagram](#)，[LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。