

press release

港人新冠疫情期間轉往數碼渠道審慎消費

冀更多網上工具協助制定預算及追蹤開支

2020年9月15日，香港 – 渣打銀行的一項環球調查顯示，新型冠狀病毒疫情令消費者傾向無現金及謹慎消費。超過一半香港受訪者 (57%) 同意新冠疫情令他們對網上購物的看法更正面，但他們同時在消費時變得更審慎，並期望以新的數碼工具協助追蹤收支。

是次研究共分為三階段，旨在探討新冠疫情如何改變我們的生活方式，以及哪些變化將繼續保留。第二階段共訪問了 12,000 名來自渣打 12 個市場 —— 香港、印度、印尼、肯亞、中國內地、馬來西亞、巴基斯坦、新加坡、台灣、阿聯酋、英國及美國 —— 的成年人。

相較於親身以卡或現金付款，42% 受訪者表示他們目前較喜歡在網上購物，比率高於疫情前的 31%。因此，接近三分之二受訪者 (64%) 預期香港在未來會變為無現金城市，他們平均預測這個情況會在 2032 年實現。

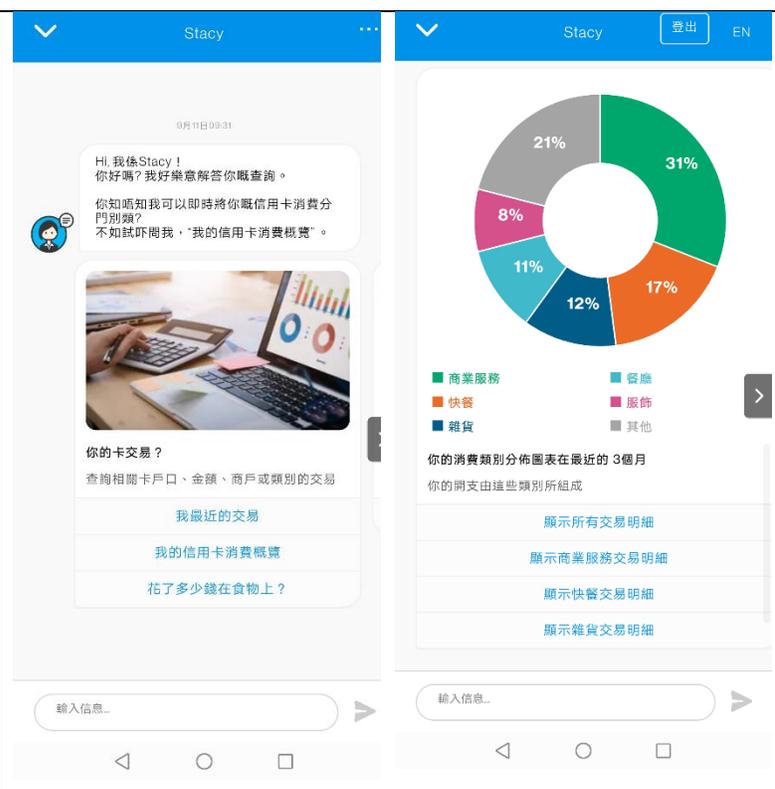
雖然全球開始放寬封城措施，但仍有 77% 受訪港人表示疫情令他們在管理支出時更為小心，64% 的受訪者更表示新冠疫情造成的經濟影響，令他們更願意追蹤支出狀況。受訪者對資金管理工具表現出極大興趣，73% 香港居民表示正在使用或有興趣使用預算工具；

73% 正在使用或有興趣使用限制銀行卡開支至指定上限的工具；而 72% 則表示正使用或有興趣利用信貸購物。

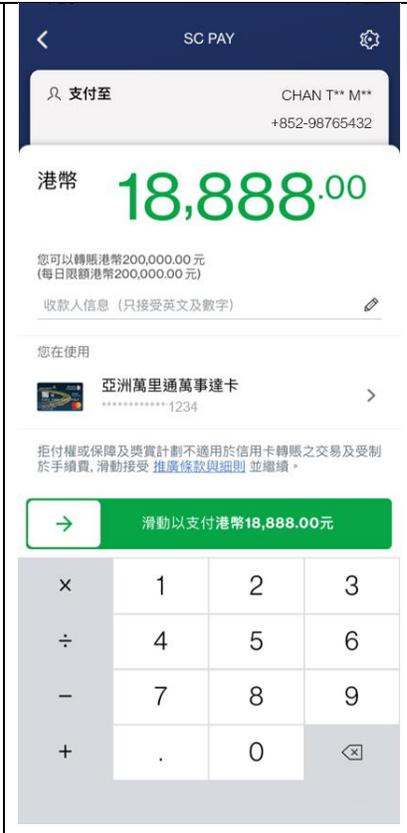
渣打香港個人金融業務主管王麗珠表示：「調查顯示疫情令網上資金管理工具的需求上升，我們已為此做好準備。渣打一直以來積極把服務數碼化，以滿足客戶與日俱增的需要。我們近日亦在網上和手機平台推出了幾項新服務，協助客戶無論何時何地輕鬆管理開支。」

近日推出的服務:

- 以 Stacy 追蹤信用卡消費
 - 客戶在網上銀行或手機應用程式登入後，便可利用智能助理 Stacy 取得信用卡消費概覽。
 - Stacy 亦可告訴客戶他們的信用卡交易紀錄，顯示出在何時何地消費。



- 以渣打信用卡進行 SC Pay「轉數快」轉賬
 - 除儲蓄戶口外，客戶現時亦可以以渣打銀行信用卡戶口的資金進行「轉數快」轉賬，讓客戶在轉賬予商戶或朋友時，獲得更多財務彈性。
 - 由現時至 2020 年 12 月 31 日，每月累積轉賬少於 100,000 港元，本行會免除手續費。



--- 完 ---

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 60 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所及香港證交所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。

渣打集團有限公司 (於英格蘭及威爾士註冊之公眾有限公司)
渣打銀行 根據皇家憲章於英格蘭註冊成立之有限公司)