

press release

即時發放

渣打香港推多項措施與客戶共渡時艱

2020年2月10日，香港 – 在經濟放緩及疫情的衝擊下，香港正面對前所未有的挑戰。銀行作為百業之母，與民生及經濟息息相關。渣打銀行(香港)有限公司希望透過一系列與客戶同舟共濟的措施，紓緩客戶資金緊絀的壓力，與大家攜手走出危機。

(一)按揭還息不還本

本行會為按揭計劃(包括按揭保險計劃)之個人客戶提供 6 個月「還息不還本」選擇，以即時紓緩客戶的財政困難。客戶如有需要，可申請續期 6 個月。惟客戶需於過去 12 個月有良好的還款記錄、為非政府資助計劃客戶及符合本行指定條件。有需要客戶可於 2020 年 3 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期間向本行申請，有關表格由 2020 年 3 月 1 日起可透過本行網站 www.sc.com/hk/zh/、按揭熱線 2886-8863 或到各分行索取。

(二)支援中小企業

我們了解不少中小企業客戶正艱苦經營，因此本行會向他們提供以下援助：

1. 現有「拓展易」中小企業分期貸款、「中小企融資擔保計劃」及「中小企業信貸保證計劃」客戶，可申請延遲償還本金最多 6 個月，如有需要，期滿後可申請續期，合共上限為 12 個月，申請有效期至 2020 年 9 月 3 日
2. 新申請「中小企融資擔保計劃」客戶可獲全期擔保費的 50% 資助，上限為港幣 5 萬元^[1]，資助計劃有效期延長至 2022 年 6 月 30 日
3. 初創企業、「拓展易」中小企業分期貸款、「中小企融資擔保計劃」及「中小企業信貸保證計劃」客戶可獲豁免全數戶口管理費用^[2]
4. 新申請「中小企融資擔保計劃」及「中小企業信貸保證計劃」可獲豁免申請手續費
5. 申請「中小企融資擔保計劃」及「中小企業信貸保證計劃」特快通道，申請金額上限可達港幣 300 萬元。

以上適用於個人金融業務之中小企業客戶。

(三)額外保障

於 2020 年 1 月 23 日至 4 月 30 日（「保障期」）期間，所有保誠人壽保險保單的受保人，包括現有客戶及新客戶，若不幸確診新型冠狀病毒而需住院，將自動即時享有免費額外住院現金保障，為每日港幣 600 元、長達 45 日，無需等候期。

我們亦明白到客戶可能因應情況未必能夠及時繳交續保保費，但凡保費到期日為 2020 年 1 月 1 日至 3 月 1 日期間的所有指定保誠壽險產品 (包括大部分的醫療及危疾保險)，客戶可申請**延長續保寬限期保障**，由現時的 30 日延長至 90 日，讓客戶可以更靈活方便地續交保費。

(四) 豁免手續費三個月

於 2020 年 3 月 1 日至 5 月 31 日期間，本行會以**退回形式豁免客戶信用卡逾期手續費**。同時，**個人客戶以電子渠道進行本地轉賬**，本行手續費都會以同一形式豁免，以鼓勵客戶利用數碼渠道及減少客戶到分行的需要。

我們會繼續加強與客戶溝通，了解他們的需要，以提供適切的援助。

--- 完 ---

備註:

^[1]僅適用於提取貸款後首 6 個月還款期內無逾期還款紀錄客戶。

^[2]優惠期至 2020 年 12 月 31 日，被扣除的戶口管理費用將會以現金回贈方式回贈予客戶。僅適用於戶口管理費用被扣除當月: (i) 註冊成立 3 年或以下; 或(ii) 持有「拓展易」中小企業分期貸款、「中小企融資擔保計劃」及「中小企業信貸保證計劃」的客戶。

傳媒聯絡查詢:

鄭慧茵

渣打銀行(香港)有限公司公共事務處

電話：2820 3083

Cathy.kwong@sc.com

有關渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 60 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所、香港證交所，以及印度的孟買及印度國家證券交易所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行(香港)有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。