

# press release

即時發佈

## 渣打就「網絡釣魚」電郵提醒客戶

2018年11月6日，香港 – 渣打銀行(香港)有限公司(以下簡稱「渣打」) 近日發現有一偽冒由本行官方電子郵件地址 – “Department, Service Quality” 或 “customer.feedback@sc.com” – 所發放的「網絡釣魚」電郵，該電郵以 “REMITTANCE ADVICE STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED” 及 “STANDARD CHARTERED BANK FOUND TRANSFER 05/11/2018” 為題，內文全以大寫字母書寫，本行提醒客戶及公眾人士提高警覺。

渣打提醒公眾人士，銀行不會透過電郵要求客戶提供或核對任何戶口資料(例如用戶號碼和登入密碼)。客戶切勿開啟可疑電郵內的附件或回覆該電郵。如你對電郵的真偽有懷疑，請致電銀行客戶服務熱線查詢。假若你擔心已經披露了個人資料，請你盡快向警方報案。

客戶如有查詢，請致電渣打 24 小時客戶服務熱線 (852) 2886 8868。

— 完 —

聯絡查詢：

渣打銀行(香港)有限公司 公共事務處  
鄺慧茵  
電郵：[cathy.kwong@sc.com](mailto:cathy.kwong@sc.com)  
電話：2820 3083

### 渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球逾60個市場增長最迅速的市場。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所、香港證交所，以及印度的孟買及印度國家證券交易所掛牌上市。

渣打銀行自1859年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於2004年7月1日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行(香港)有限公司旗下。

歡迎瀏覽[sc.com](http://sc.com) 內的[Insights](#)聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的[Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。