

即時發佈

渣打 My RM 讓客戶無論身在何處輕鬆理財

結合科技力量與專業客戶服務

2020年3月23日，香港 – 渣打銀行(香港)有限公司推出嶄新個人化財富管理工具，讓客戶可以安坐家中、辦公室甚至在路上，利用內置於網上或流動銀行的全新 **My RM** 功能，遙距與客戶經理互動及獲取最新市場資訊。再配合渣打全方位的數碼財富管理平台，客戶足不出戶便可買賣基金、外匯及股票，享受科技與人性化服務結合所帶來的便捷。

My RM 是渣打銀行數碼服務的重大突破。客戶可通過網上銀行或 **SC Mobile** 手機應用程式接通這個無縫、安全及方便的渠道，與其專屬客戶經理實時溝通¹。

進入這個安全通訊渠道的方法非常簡單，客戶只需登入銀行帳戶，便可透過 **My RM** 聯繫客戶經理。

透過 **My RM** 的文件及檔案分享、屏幕共享、文字對話及語音通話功能，客戶無需親身到訪分行，亦可從客戶經理詳細了解最新的市場資訊。

渣打香港個人金融業務主管江碧彤表示：「在新的數碼年代，客戶透過電子設備使用銀行產品和服務需求之大前所未見。渣打一方面繼續強化我們數碼平台功能，與此同時，我們更明白與客人的相互接觸才是我們與客戶關係的重要基礎。因此，作為一間以人為本的銀行，我們不單止以科技服務客戶，並同時由員工提供專業及貼心的服務。」

渣打在網上銀行和 **SC Mobile** 手機應用程式提供了全方位的財富管理方案，客戶可因應其風險取向及投資需要，輕鬆理財，為未來累積財富。

¹ 這項服務將會分階段提供予優先私人理財及優先理財客戶。

- 基金 – 渣打的基金分析團隊在本地及外地供應商的數百隻基金中，為客戶精選不同資產級別的優質基金。為提升基金投資的彈性，客戶現時可以低至港幣一千元投資於單位信託基金。新客戶透過渣打的網上銀行或 **SC Mobile** 手機應用程式認購基金可享有六個月 **0%** 認購費優惠。
- 外匯 – 透過網上銀行或 **SC Mobile** 享用一站式外匯交易平台，獲取到價提示及最新的外匯資訊，隨時隨地進行外匯買賣。外匯會員計劃會根據客戶累計的外匯交易金額升級到相應的會員級別，讓客戶尊享該級別的豐富獎賞。
- 股票 – 優先私人理財、優先理財和 **Premium** 理財客戶開立全新股票投資戶口，通過網上銀行或 **SC Equities** 手機應用程式買入股票，可享有三個月買入股票**\$0** 佣金優惠。
- 保險 – 提供一系列保險產品，包括自願醫保計劃產品，為客戶帶來安心和保障。特選客戶成功透過 **SC Mobile** 手機應用程式申請特選危疾治療保，即享 **3** 個月保費豁免。
- **SC Live** 財富管理學堂 – 特選客戶可透過網上直播研討會，與資深投資專家互動，安坐家中便可獲得投資心得。

- 完 -

如何使用 SC Mobile 手機應用程式輕鬆與客戶經理聯繫：

- 

1. 登入 SC Mobile 手機應用程式後，點擊淺藍色的「聊天室」圖示
- 

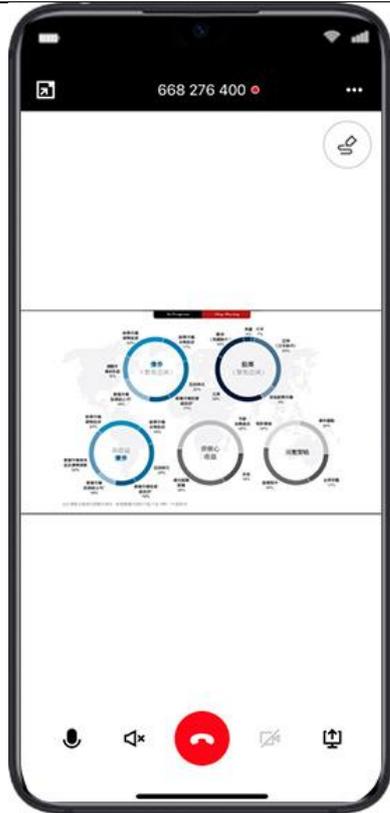
2. 點擊「My RM」圖示
- 

3. 畫面顯示客戶經理的在線狀態，點擊
- 

4. 客戶經理可在聊天室內與客戶分享市場資

「聊天室」圖示與客戶經理展開對話

訊及文件



5. 屏幕共享讓客戶經理與客戶分享最新市況及渣打的觀點



基金分析團隊為客戶精選不同資產級別的優質



一站式外匯交易平台提供到價提示及最新

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 59 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所、香港證交所，以及印度的孟買及印度國家證券交易所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。